



和歌山県・紀の川市

県下初、AI オンデマンド乗合交通の本格運行

＼＼行きたいときに行きたいところへ／／

「のりのり交通」で気軽にお出かけ♪

～ 1/8(水)、紀の川デマンド乗合交通 出発式 ～

全国各地で深刻化する公共交通離れにより、利用客の少ない路線が廃止となるなど、公共交通を取り巻く現状は厳しさを増しています。本市も例外ではなく、現在運行している定時定路線のコミュニティバス「地域巡回バス」も利用者が減少しています。



課題の改善に向けて、令和7年1月8日(水)から新たな交通手段として、県下で初めての「AI オンデマンド型区域運行サービス」を本格導入します。AIを活用したルート設定による運行効率の向上や利便性の拡大により、多くの方に親しまれる地域公共交通サービスを展開します。

これまで課題であった、運行本数の少なさ、目的地への所要時間、バス停までの距離などの改善や、地域公共交通に対する満足度向上と利用者の増加を目指します。

今回導入する紀の川市河北エリアには、乗降ポイントを331箇所設置し、東西2つのエリアに分けて運行を開始します。また令和8年1月には河南エリアへ拡大する予定です。デマンド乗合交通と鉄道・路線バス・タクシーとの組み合わせにより、相互に利用しやすい公共交通ネットワークを形成します。



「紀の川デマンド乗合交通」出発式

- 日 程 : 令和7年1月8日(水) 午前8:30～9:00終了予定
- 場 所 : 紀の川市役所本庁舎前 市民ひろば(紀の川市西大井338番地)
- 出席者 : 別紙参照

【取材など 本件に関する問い合わせ先】

和歌山県 紀の川市役所 企画部 交通政策課 担当: 南條、井辺

TEL: 0736-79-3921 FAX: 0736-77-0917 E-MAIL: k030200-001@city.kinokawa.lg.jp



紀の川市デマンド乗合交通 出発式 実施計画

別紙

1 日 時

令和7（2025）年1月8日（水） 午前8時30分から9時00分まで（予定）

2 会 場

紀の川市役所本庁舎前 市民ひろば （紀の川市西大井338）

3 出席者 7名

【主催】紀の川市

- ・紀の川市長 岸本 健
- ・紀の川市副市長 今城 崇光
- ・紀の川市教育委員会 教育長 貴志 康弘

【来賓】

- ・紀の川市議会議長 川原 一泰 様
- ・MONET Technologies 株式会社 代表取締役社長 兼 CEO 清水 繁宏 様
- ・和歌山バス那賀株式会社 取締役社長 佐伯 一也 様
- ・株式会社有交紀北 代表取締役 西脇 正宜 様

4 スケジュール

- ・開式（8：30～）
 - ・出席者紹介
 - ・主催者挨拶 紀の川市長 岸本 健
 - ・来賓挨拶
 - 紀の川市議会議長 川原 一泰 様
 - MONET Technologies 株式会社 代表取締役社長 兼 CEO 清水 繁宏 様
 - 運行事業者代表 和歌山バス那賀株式会社 取締役社長 佐伯 一也 様
- ・テープカット 市長および来賓
- ・乗車体験（出席者）
- ・閉式（9：00予定）

■「紀の川デマンド乗合交通」運行概要

運行開始日	2025 年 1 月 8 日（水）
運行時間	月～土 8:30～16:30（日祝日・年末年始〈12/29～1/3〉は運休）
乗降ポイント	河北西エリア、河北東エリア 計 331 箇所 （居住地域、公共施設、スーパーマーケット、医療機関など）
乗車料金	一般：300 円 小・中学生、障害者およびその介助者：200 円 小学生未満：無料
予約方法	電話、紀の川市 LINE 公式アカウント、MONET アプリ
予約可能範囲	利用希望日の 1 週間前から受付可能、当日は乗車時刻の 30 分前までに予約が必要
車両台数	2 台 （乗車可能人数：9 人 ※運転手を除く）
運行事業者	和歌山バス那賀株式会社、株式会社有交紀北

■「のりのり交通」について

「紀の川市デマンド乗合交通」の「紀」と「乗」を合わせるとともに、外出時にデマンド交通をご利用いただくことで気分が「のりのり」になるという意味を掛け合わせています。

本サービスが市民の皆から愛される地域公共交通となるような思いを込めて命名しました。

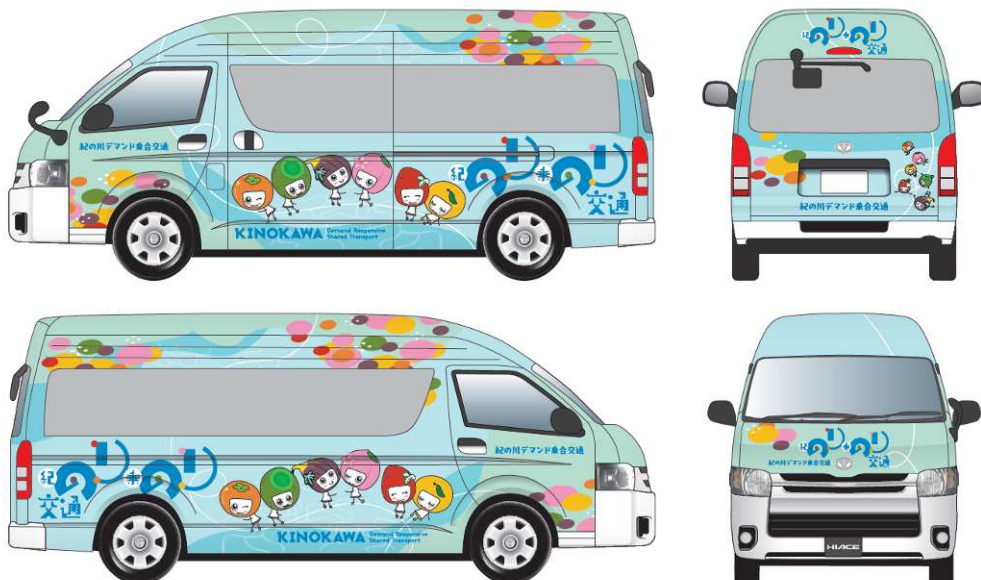
また、[のりのり（紀乗）交通] のロゴは、デザイン書体を基に構成しています。文字の要所にある●は人、「のりのり」は車輪のリズム感を、「交通」は人や街といったキーワードを表現しています。



■ 車両ラッピングデザインについて

紀の川と緑豊かな環境をパステルトーンの水色と緑色で表現して爽やかな印象にしました。

また、当市の特産であるフルーツのキャラクター「紀の川ぷるぷる娘」が仲良く並んでいる様子や、利用者をイメージした果物のカラーの楕円モチーフを散りばめて紀の川を中心に人々が集まった賑やかさを表現しています。



／ 行きたいときに行きたいところへ ／

紀の川



デマンド乗合交通



令和7年1月8日～
運行開始します！

スマホ予約は
こちらから

アプリのダウンロード

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

紀の川市
公式 LINE



● デマンド乗合交通とは… 路線バスとタクシーの要素を併せ持った予約制乗合交通です

路線バス



- ・乗降ポイント間を
定時運行
- ・乗合運行
- ・利用者負担額 ①

タクシー



- ・自宅から目的地まで
運行
- ・個別に配車
- ・利用者負担額 ②

デマンド乗合交通



- ・予約に応じて乗降ポイント間の自由運行
- ・乗合なのでお得
- ・利用者が1人でも運行
- ・事前予約制

● 運行範囲は各エリア内を区域とします

エリアをまたぐ移動およびエリア外への移動は、鉄道やバス・タクシー等の既存公共交通をご利用ください。

- 乗り継ぎで行動範囲が広がる！
- デマンド乗合交通で鉄道への乗り継ぎも便利に！



● ご利用方法



電話で予約される方

登録ステップ①

利用登録票の入手

紀の川市役所で配布または紀の川市ホームページからダウンロード

登録ステップ②

利用登録票の記入&提出

【提出先】交通政策課
または各支所（郵送・FAX可）
登録までに2週間程度かかります

予約ステップ①

予約受付センターへ電話

氏名・乗降場所（番号、名称）・希望日時・乗車人数などをお伝えください

予約ステップ②

予約の確定



スマホで予約される方

● アプリ予約の場合

登録ステップ①

アプリ (MONET) をダウンロード



登録ステップ②

- 1.SMS認証
- 2.氏名・性別・生年月日・郵便番号の登録
- 3.地図上の自宅位置登録
- 4.サービス提供エリア:和歌山県
紀の川デマンド乗合交通を選択

予約ステップ①

予約情報を入力

乗降ポイント・希望日時・乗車人数など

予約ステップ②

予約の確定

● LINE予約の場合

登録ステップ①

LINEメニューの「のりのり交通」をタップ

紀の川市公式LINE



登録ステップ②

- 1.メール認証
- 2.氏名・性別・生年月日・郵便番号の登録
- 3.よく使う乗降ポイントの登録

予約ステップ①

予約情報を入力

乗降ポイント・希望日時・乗車人数など

予約ステップ②

予約の確定



乗車場所へ行く

乗車予定時刻より少し早めにお越しください

乗車



アプリでは車両位置の確認も可能



目的地で降車

ご予約

◆運行時間/月～土 8:30～16:30（日祝日・年末年始〈12/29～1/3〉は運休）
※乗車の1週間前から**30分前**までにご予約ください。

◆電話予約受付時間/月～土 8:30～16:30
（日祝日・年末年始〈12/29～1/3〉は受付不可）

※ご予約のキャンセルは、遅くとも乗車予定時刻の30分前までにご連絡ください。

※電話受付については、予約受付開始直後は大変混み合います。夕方頃は比較のお電話がつながりやすいので、利用日時が事前に分まっている場合は、前日の午後等、お早めに予約のお電話をお願いいたします。

◆運行概要

運行日時	平日・土曜日 ※日祝日・年末年始(12/29～1/3) は運休
運行形態	予約に応じて乗降ポイント間の運行
運行範囲	各エリア単位の運行
運行車両	10人乗り(定員9人)

電話予約受付センター

TEL: 0120-203-055

スマホ予約なら**24時間365日**
予約受付が可能です

◆乗車料金

区分	運賃
一般	1乗車につき300円
小・中学生、障害者 およびその介助者	1乗車につき200円

※身体障害者手帳、療育手帳または精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている人およびその介助者1名の運賃は「200円」とします。乗車の際に必ず手帳を提示してください。提示がない場合は、割引運賃は適用できません。

お問い合わせ先

■ 交通政策課

TEL: 0736-77-2511 / FAX: 0736-77-0917

〒649-6492 紀の川市西大井338番地

紀の川デマンド乗合交通についての詳細は紀の川市ホームページ等をご覧ください

・利用登録票は紀の川市ホームページからもダウンロードできます▼

・紀の川市ホームページ: <https://www.city.kinokawa.lg.jp/koutsuseisaku/>

紀の川市 HP



■ システム関連

紀の川デマンド乗合交通コールセンター

TEL: 0120-203-055

メール:

kinokawa-helpdesk@port.ne.jp