



和歌山県・紀の川市

県内自治体初！全職員にスマートフォンを配備

～平常時の業務効率化、災害時の情報共有体制を強化～

紀の川市は、平常時の業務効率化及び災害時の情報共有の円滑化を主たる目的に、全職員に対してスマートフォンを配備し、運用を開始しましたのでお知らせいたします。

全職員へのスマートフォン配備は県内自治体では初の取組となります。電話としての利用に加え、業務の効率化や市民サービス向上につながる活用を推進いたします。

事業概要

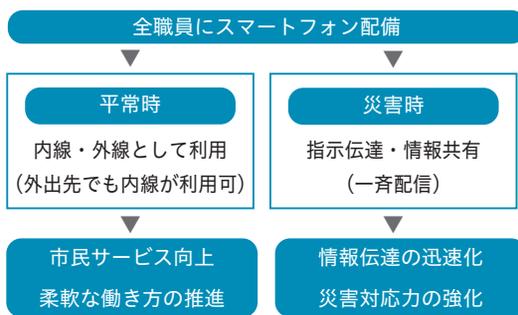
- 運用開始：令和7年3月3日（月）～
- 配備台数：全 688 台
- これまで事務室に設置していた固定電話を廃止し、全職員にスマートフォンを配備（貸与）
- 内線、外線としての電話利用に加え、アプリを活用し、業務の効率化や情報共有の円滑化を推進

背景・目的

- 近年、行政ニーズの多様化・複雑化により、業務量が増加傾向にある中、職員一人一人の業務効率化を推進し、さらなる市民サービスの向上につなげることが求められていること
- 大規模災害時における庁内の迅速な指示伝達・情報共有体制の構築が必要であること

期待する効果

- 離席中、外出先でも電話対応可能な業務環境の整備
 - ▶市民からの問合せ対応を迅速化、柔軟な働き方の推進
- チャットアプリ等を活用し平常時、災害時における庁内の迅速かつ円滑な情報共有体制の構築
 - ▶情報伝達の迅速化、コミュニケーションの円滑化、災害対応力の強化
- コスト縮減
 - ▶組織改正時における電話配線工事



【本件に関する問い合わせ先】
和歌山県 紀の川市役所 企画部 デジタル推進室 担当：山上・畠口・岡
TEL：0736-77-2511 FAX：0736-77-4910
e-mail：k030300-001@city.kinokawa.lg.jp

