

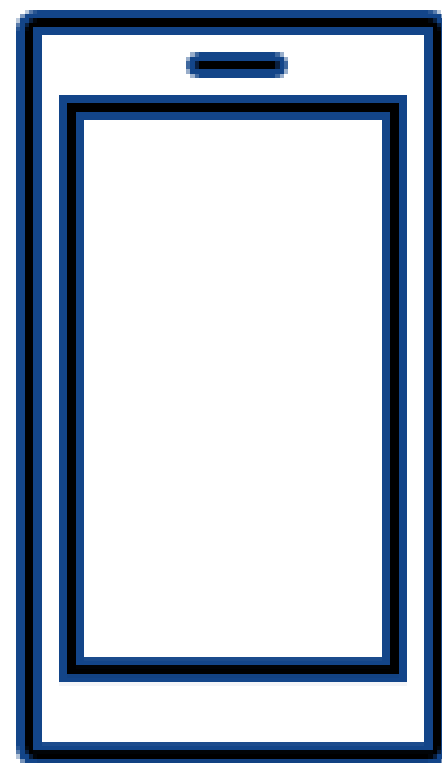
紀の川デマンド乗合交通

- のりのり交通 -

ご利用方法について



のりのり交通 利用方法について



LINE (またはアプリ)

乗車の一週間前から30分前まで
(**24時間予約可**)



電話

乗車の一週間前から30分前まで
(**受付：平日土曜 8:30～16:30**)

※日曜・祝日は予約不可

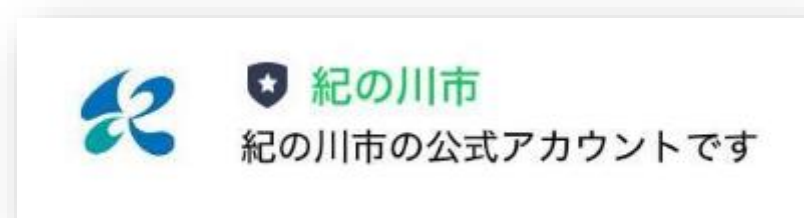
のりのり交通 利用方法について（LINEの場合）



1. 「紀の川市」公式LINEを登録（初回のみ）



2. LINEを開く



- ①乗車ポイント
- ②降車ポイント
- ③人数、希望日時
を選択して該当の便を予約



3. 乗車

このあと詳しく説明いたします

のりのり交通 利用方法について（電話の場合）



1. 利用者登録票の記入（初回のみ）



2. 電話をする

紀の川デマンド乗合交通コールセンター

TEL : 0120-203-055（平日土曜 8:30～16:30）

①お名前

②希望日時

③乗降ポイントの番号

④人数

をお伝えいただく



3. 乗車

このあと詳しく説明いたします

LINEでの 予約方法

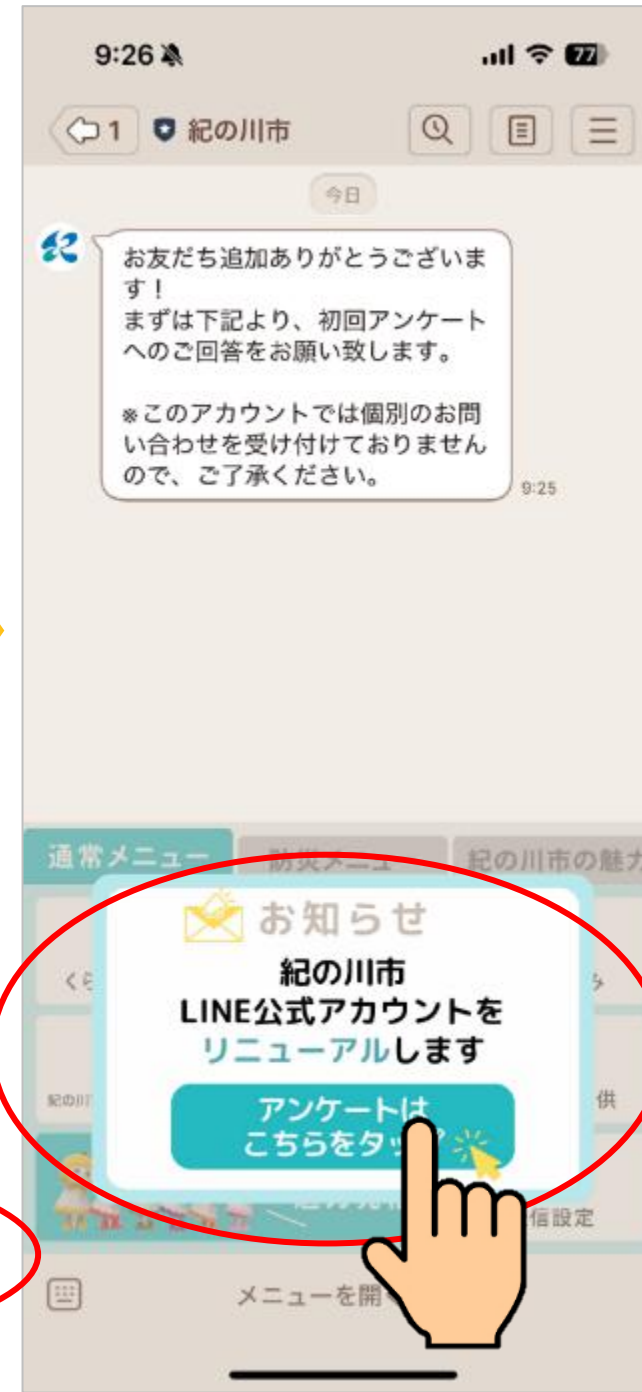


事前準備

事前準備

LINEで「紀の川市」を友達登録

カメラで読み込む



利用者登録（初回のみ）

①紀の川市のLINEを開いてから
「のりのり交通」を選択します



利用者登録（初回のみ）

①下の「ユーザー登録する」 ②お名前を「カタカナ」で入力
を選択

③携帯番号を入力
（数字のみハイフン無し）

④生年月日/性別を入力し
「新規登録」を選択

サービスのご利用にはログインが必要です。

登録済みの方はこちら

ログインする

初めての方はこちら

ユーザー登録する

アカウント登録

サービスご利用のためアカウント情報の登録をお願いいたします。

お名前をカタカナ入力してください。

セイ

ヤマダ

メイ

タロウ

次へ

← 戻る アカウント登録

電話番号を入力してください。
（数字のみ）

電話番号

緊急時の連絡に利用する場合がございますので、外出時も連絡が取れる携帯電話番号の入力を推奨します。

次へ

← 戻る アカウント登録

生年月日

平成 1年

1月 1日

性別

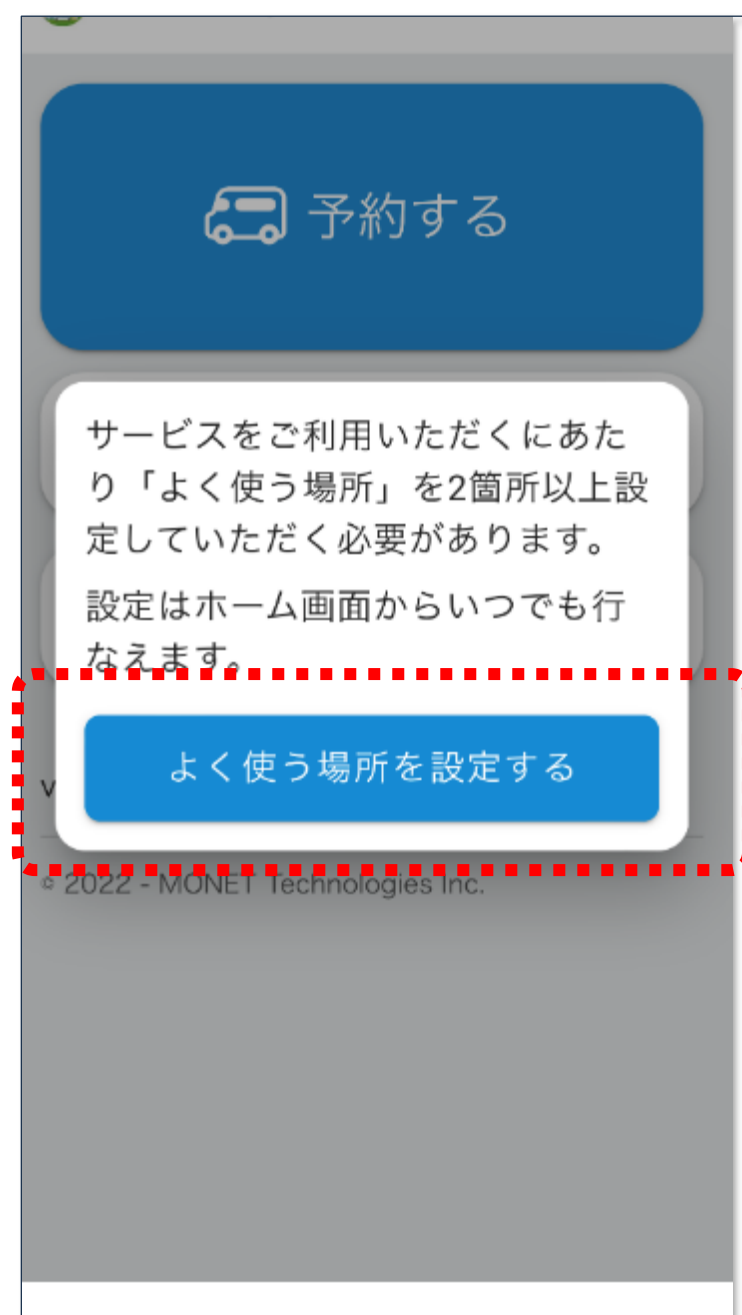
男性

利用規約

利用規約に同意の上、
新規登録する

乗降ポイントの登録（初回のみ）

①「よく使う場所を設定する」②該当エリアを開く
を選択



③利用したい乗降場所を選択
（最大20箇所/後から追加可能）



まずは自宅近くの
乗降ポイントや
駅を選びましょう

LINEでの予約方法

LINE予約

①紀の川市のLINEを開いてから 「のりのり交通」を選択します



LINE予約

②「予約する」を選択します



LINE予約

③乗降ポイントを選択します

※P.10で登録した乗降ポイントが表示されます



LINE予約

④乗車人数と運賃区分 を選択します

紀の川デマンド乗合交通
monet-life-passen...-technologies.co.jp

← 戻る 乗車人数を選択

1人

2人

3人

2人 (車椅子)

3人 (車椅子)

その他の乗車人数

🚼 : 車椅子でご乗車される方

紀の川デマンド乗合交通
monet-life-passenger-...onet-technologies.co.jp

← 戻る 個人設定

1人目

運賃区分を選択してください。

一般

小・中学生、障害者、がその
介助者

小学生未満

LINE予約



⑤ご希望の乗車日時を選択します

※
1週間先まで予約が可能です。
※予約当日を含めた8日先

紀の川デマンド乗合交通
monet-life-passen...-technologies.co.jp

← 戻る 日付を選択

11月11日(月)

11月12日(火)

11月13日(水)

11月14日(木)

11月15日(金)

11月16日(土)

11月17日(日)

LINE予約



⑥ご希望の出発時刻を選択します
(もしくは到着時刻)

紀の川デマンド乗合交通
monet-life-passe...-technologies.co.jp

← 戻る 時刻を選択

1月30日(木)
1人

✓ 出発時刻 到着時刻

08時			30分	45分
09時	00分	15分	30分	45分
10時	00分	15分	30分	45分
11時	00分	15分	30分	45分
12時	00分	15分	30分	45分

選択

LINE予約

⑦乗りたい便を選んで
予約を選択します

以上です！
おつかれさまでした

紀の川デマンド乗合交通

< 戻る
乗車する便を選択

243_打田駅北口
227_紀の川市役所

11月12日(火)
1人

1件の候補が見つかりました。ご希望の便を選択ください。

①


出発
14:00

→

到着
14:06

¥300/1号車(河北西)

到着時刻は他のお客様と乗り合う場合、余裕を持った時間を表示しています。

紀の川デマンド乗合交通

< 戻る
内容を確認して予約

まだ予約は完了していません。

11月12日(火)

243_打田駅北口

出発
14:00

227_紀の川市役所

到着
14:06

1人

¥300

1号車(河北西)

本サービスを利用する目的で、当社は事業者 に個人情報を提供します。

個人情報提供に同意のうえ
予約する

※ご希望時間に便がない場合

既に他の方の予約が入っているなどの場合は
「候補が見つかりませんでした」と表示されます



その場合は乗降時間を前後にずらすことで
見つかる場合があります

紀の川デマンド乗合交通

← 戻る

乗車する便を選択

243_打田駅北口

227_紀の川市役所

1月17日(金)

1人

候補が見つかりませんでした。

< 12時0分出発希望で再検索

13時0分出発希望で再検索 >

条件を変更する、または日時を変更する
改めてご確認お願いいたします。



その他 よく使う機能

- ・予約確認・キャンセル
- ・乗降ポイントの追加（削除）

予約確認・キャンセル

①LINEから「のりのり交通」を選択し
「予約を見る」を選択します



予約確認・キャンセル

② 予約リストが表示されます。
表示された予約を選択すると、
予約の詳細が表示されます

※キャンセルをしたい場合
下にある 「予約をキャンセルする」
を選択して完了です

紀の川デマンド乗合交通

← ホームへ 予約リスト

✓ 乗車予定 乗車履歴

11月12日(火)

14:00 243_打田駅北口
↓
14:06 227_紀の川市役所



紀の川デマンド乗合交通

← 戻る 予約詳細

11月12日(火)

出発 14:00
243_打田駅北口


到着 14:06
227_紀の川市役所

1人 ¥300

1号車(河北西)

予約内容を変更される場合は一度予約をキャンセルしていただき、再度予約しなおしてください。

予約をキャンセルする



乗降ポイントの追加（削除）

①「よく使う場所」を選択します

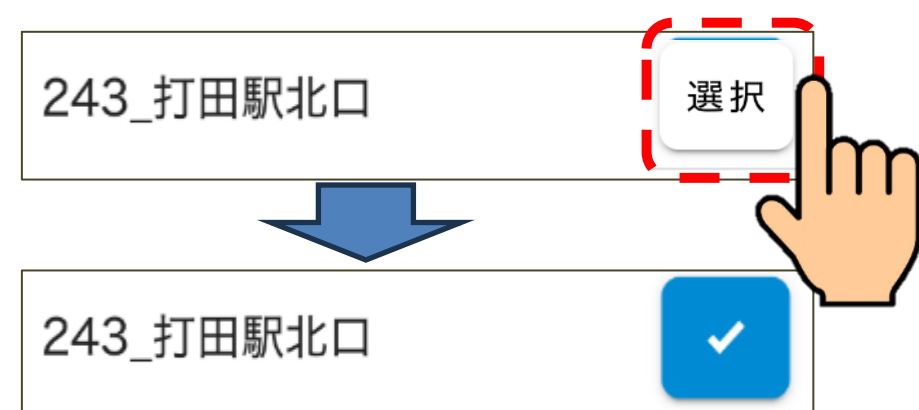
次の画面で「対象のエリア」を選択します。



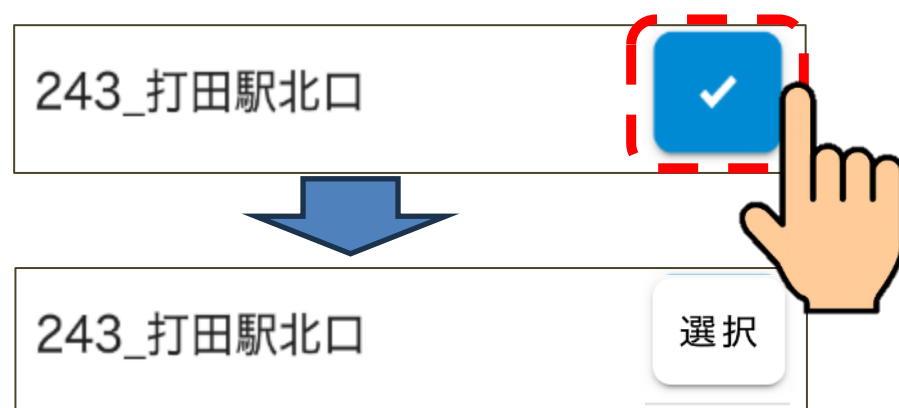
乗降ポイントの追加（削除）

②利用したい乗降ポイントを選択し「設定完了」を選択します。

◎ 追加



◎ 削除



よく使う場所として乗降ポイントを2箇所以上を設定してください。
最大20箇所まで設定可能です。

240_東大井東	選択
241_桜ヶ丘	選択
242_久留壁会館	選択
243_打田駅北口	✓
244_打田駅南口	✓
245_那賀病院	選択
246_打田北	選択
247_打田国道口	選択

設定完了

よく使う場所として乗降ポイントを2箇所以上を設定してください。
最大20箇所まで設定可能です。

240_東大井東	選択
241_桜ヶ丘	選択
242_久留壁会館	✓
243_打田駅北口	選択
244_打田駅南口	✓
245_那賀病院	選択
246_打田北	選択
247_打田国道口	選択

設定完了

電話での 予約方法



のりのり交通 利用方法について（電話の場合）

利用者登録票の記入（初回のみ）

1. 電話をする

紀の川デマンド乗合交通コールセンター

0120-203-055（平日・土曜 8:30～16:30）

- ①氏名
 - ②希望日時
 - ③乗降ポイントの番号
 - ④乗車人数
- をお伝えいただく



電話でご利用される方のみ、この用紙で事前の登録をお願いします
（スマートフォンから「のりのり」アプリで登録することも可能です。その場合は別途案内いたします。）

申し込みの電話：0736-77-0917（紀の川市役所交通政策課）
ご乗車の電話：紀の川市役所交通政策課または各乗降ポイントまで
※この登録票は、「紀の川デマンド乗合交通」に利用する乗客のみが利用できます。
※登録票は利用日の前日まで有効です。利用日の前日まで有効です。利用日の前日まで有効です。

紀の川デマンド乗合交通
利用登録票

氏名： _____

性別： _____

希望日時： _____

乗降ポイント： _____

乗車人数： _____

【お問い合わせ先】 紀の川市役所交通政策課
〒840-8402 紀の川市西門外3-1-1
TEL：0736-77-0917

2. 乗車



電話予約の流れ

オペレータ： 「いつもご利用ありがとうございます。
紀の川デマンド乗合交通 電話予約受付センターです」

利用者： 「予約したいのですが？」

オペレータ： 「では、お名前、乗車ポイントの番号、降車ポイントの番号、希望日時、乗車人数、をお願いします」

利用者： 「キノカワ タロウです。明日の10時に
“227番 紀の川市役所”から“243番 打田駅北口”
まで一般1名をお願いします。」

オペレータ： 「お電話番号080-1111-2222のキノカワ様でお間違いないでしょうか。
明日の10時に227番 紀の川市役所から243番 打田駅北口まで
一般1名ですね。」

予約の状況を確認しますので、少々お待ちください」

オペレータ： 「お待たせいたしました。明日10時、227番 紀の川市役所から
243番 打田駅北口まで一般1名で予約いたしました。

明日10時にお迎えに上がりますので、紀の川市役所の乗降ポイント前で
お待ち下さい。お電話ありがとうございました。」

電話で出来る事

- ・乗車予約
- ・予約のキャンセル

LINE予約・アプリ予約の方も電話で予約/キャンセルを行う事が可能です
困った時はお気軽にお電話ください

紀の川デマンド乗合交通コールセンター
0120-203-055（平日・土曜 8:30～16:30）

【参 考】 予約アプリ（MONET） 利用手順 ～1/3～

【インストール・初期登録】



①QRコードを読み取り、
MONETをインストールしま
す。



iOS



Android

②電話番号入力
利用規約に同意の上
「利用規約に～」をタップ



③SMSに届いた6桁の
コードを入力



④氏名やお住まいなど
プロフィールを入力



⑤和歌山県
「紀の川デマンド乗合交通」
をタップ



⑥通知の送信を
「許可」をタップ



⑦初期登録完了



➡ 次頁：予約登録に続きます

【参考】予約アプリ（MONET）利用手順 ～2/3～

【予約登録】

①乗る場所もしくは降りる場所をタップ



②乗る場所、降りる場所を
選択もしくは入力
(①のマップからも可)



③日時・人数を選び
予約検索



④候補の中から
希望の便を選択
「予約する」をタップ



⑤予約完了



【予約確認・変更・キャンセル】

①ホーム画面の
予約・履歴をタップ



②乗車予定を確認
することができます



③予約の詳細が表示さ
れます



④予約のキャンセルは
こちらから

※日時や乗降場所の変更は
予約の取り直しをお願いします



⑤予約キャンセル完了



➡ 次頁：代理ユーザ登録・予約

【参考】予約アプリ（MONET）利用手順 ～3/3～

【代理ユーザ登録】

①ホーム画面の
「もっと見る」をタップ



②「設定」をタップ



③下部の「乗客情報を追加する」をタップ



④姓名、性別、生年月日を入力
「乗客情報を登録する」をタップ

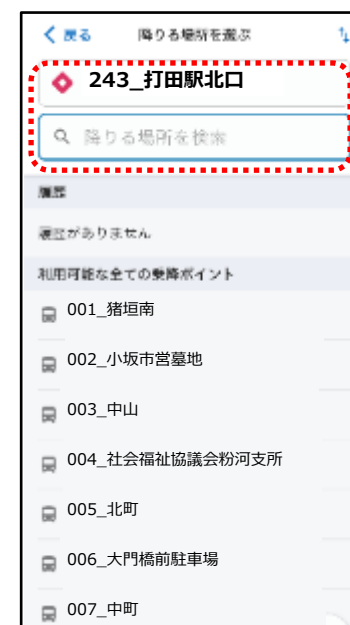


【代理予約】

①乗る場所もしくは降りる場所をタップ



②乗る場所、降りる場所をを
選択もしくは入力
(①のマップからも可)



③日時・人数を選び
予約検索



④候補の中から
希望の便を選択

「乗車される方」を選択

「予約を申し込む」をタップ



⑤予約完了



さいごに



電車・路線バスと合わせて 「のりのり交通」を使ってみてください



パンフレットで
ご自宅に近い
乗降ポイントを探す



LINE、電話で予約する
または
家族に予約してもらう



「のりのり交通」に
乗ってみる

EOF

おつかれさまでした

