

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
30208	和歌山県	紀の川市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			91.7% / 89.2%
電話交換			95.2% / 92.3%
公用車運転			87.2% / 88.2%
し尿収集			99.4% / 98.1%
一般ごみ収集			97.8% / 96.6%
学校給食(調理)			76.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.8% / 89.9%
学校用務員事務			34.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.4% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.1% / 96.5%
調査・集計			97.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定	予定時期	未定
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	14.6%	委託率(類似団体)	22.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化							
実施状況	委託状況	対象部局				対象業務	
実施予定	委託予定	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費
						福利厚生	財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】							
現在、就業管理、文書管理についてはシステムの導入により、事務の効率化、集中化を図っています。今後、総務事務センターの設置をはじめ、更なる内部管理事務の効率化、少人数の検討を行います。(設置予定時期は未定)							
		【参考】		類似団体			
				実施率		委託率	
				26.8%		3.0%	
				全国			
				実施率		委託率	
				16.2%		2.3%	

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	6	0	0.0%	0		43.5% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	6	0	0.0%	1	施設規模が大きい施設については、施設の維持管理に注意を払う必要があるため、常駐の自治体職員を配置している。	49.1% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	0		53.3% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		79.8% / 74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0		67.6% / 58.4%
産業情報提供施設	3	3	100.0%	0		72.3% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0		50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9% / 52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		46.9% / 38.9%
公営住宅	28	0	0.0%	0		7.9% / 9.5%
駐車場	3	0	0.0%	0		45.3% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	1	一部事務組合により運営	42.5% / 21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	従来5館であったが平成28年1月4日から統廃合により2館で運営しており、当分の間は市職員を配置する。	13.1% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0		29.8% / 27.8%
公民館、市民会館	9	0	0.0%	5	地域のつながりの場であり、広く市民に活用いただくため、また、一部施設では公民館、文化会館、支所機能を有する複合施設であるため	19.7% / 21.4%
文化会館	2	0	0.0%	2	地域のつながりの場であり、広く市民に活用いただくため、また、一部施設では公民館、文化会館、支所機能を有する複合施設であるため	52.7% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		49.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7% / 47.5%
福祉・保健センター	5	0	0.0%	3	支所機能を有した複合施設であるため	56.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	31	0	0.0%	0		20.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		タイプ	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
検討中	○	検討状況	
		次期機器更新時期(H30.4.1)での自治体クラウドの導入を検討中	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期
【参考】			
策定割合(類似団体)		策定割合(全国)	
31.3%		23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	作成予定	作成完了予定年度
			平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)		作成割合(全国)	
3.0%		2.6%	