第２次　紀の川市立図書館
基本計画

資料編

令和３年４月

紀の川市教育委員会

目　次

令和２年度図書館アンケートの実施について・・・・・・・・・　1

アンケート集計結果　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・　2

図書館別利用傾向　　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１１

意見・要望　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１４

令和２年度　紀の川市立図書館アンケートの実施について

１．アンケート調査の概要

（１）　調査の趣旨　利用者の満足度やニーズなどを把握し、今後の図書館運営およびサービスの向上に役立てるため

（２）　実施期間　令和２年８月１日（土）～１１月３０日（月）　４ヵ月間

（３）　調査対象　河北図書館・河南図書館の中学生以上の利用者および各支所各地区公民館利用者

（４）　調査場所　河北図書館・河南図書館・各支所・各地区公民館

（５）　調査方法　利用者にアンケート用紙を配布し、記入後に回収箱で回収する方法

２．質問項目について

（１）自分自身について

〇年齢　〇性別　〇職業　〇住んでいる地域

（２）図書館の利用について

〇普段よく利用する図書館　〇利用頻度　〇主に利用する曜日

〇およその滞在時間　〇主な利用目的　〇充実してほしい資料のジャンル

〇Wi-Fi 回線の利用　〇移動図書館の利用

（３）満足度について

〇資料の探しやすさ　〇資料の充実度　〇おはなし会などのイベント

〇閲覧用の机やイス　〇職員の対応　〇開館時間　〇休館日

〇他の利用者のマナー

（４）図書館運営について

〇開館時刻　〇閉館時刻　〇休館日

（５）その他の意見

３．回答について

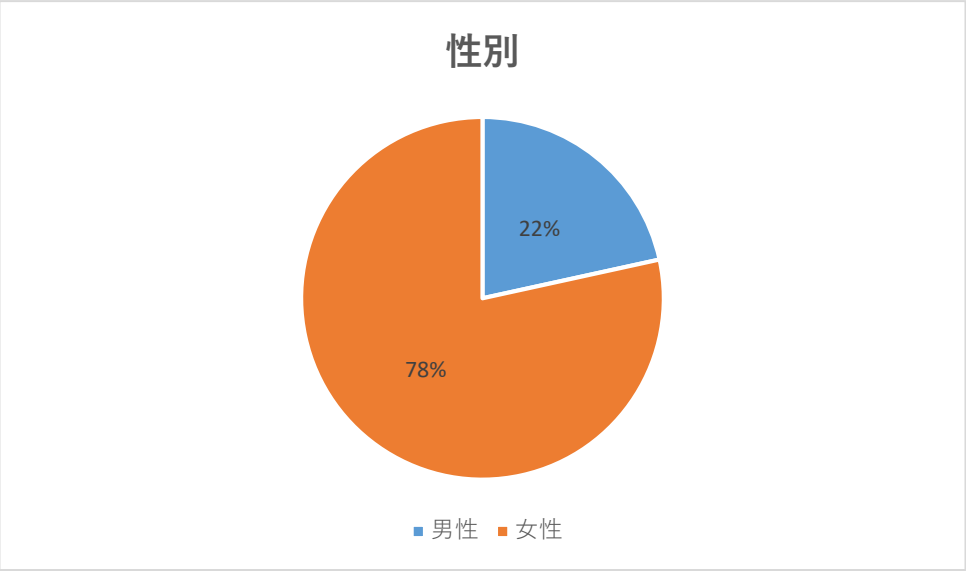
回答数　３６２

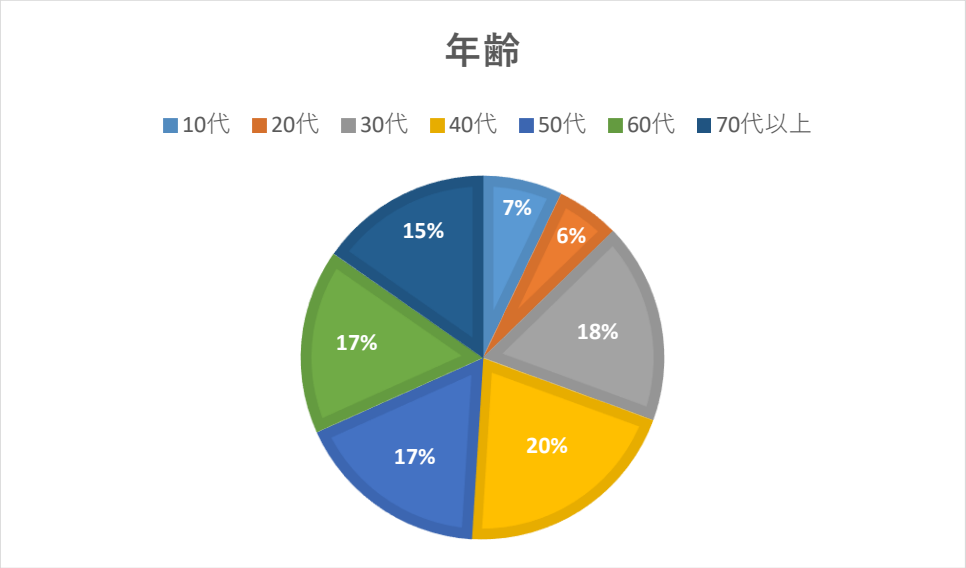
河北図書館　１１３　　河南図書館　１５３

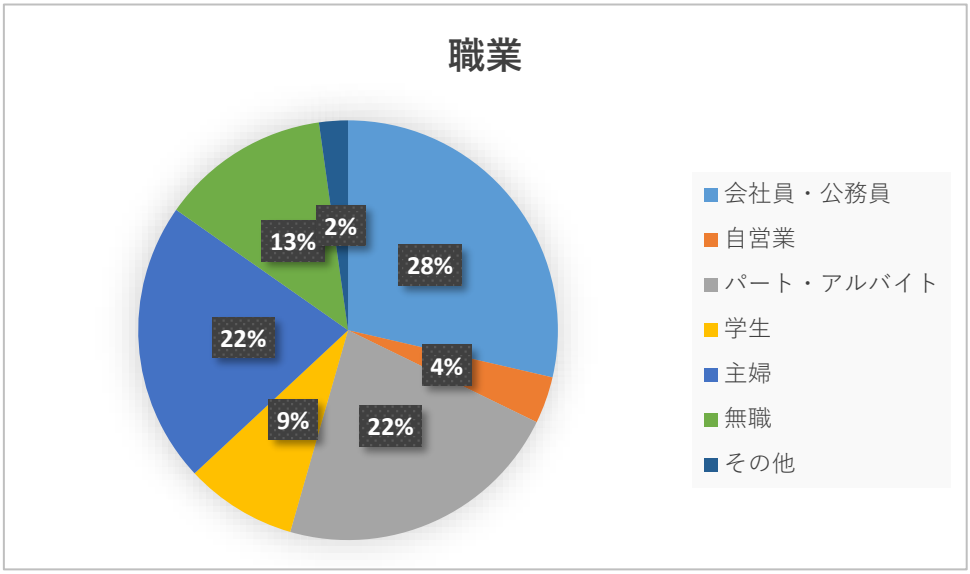
粉河ふるさとセンター　１８　　那賀支所　８　　那賀総合センター　６

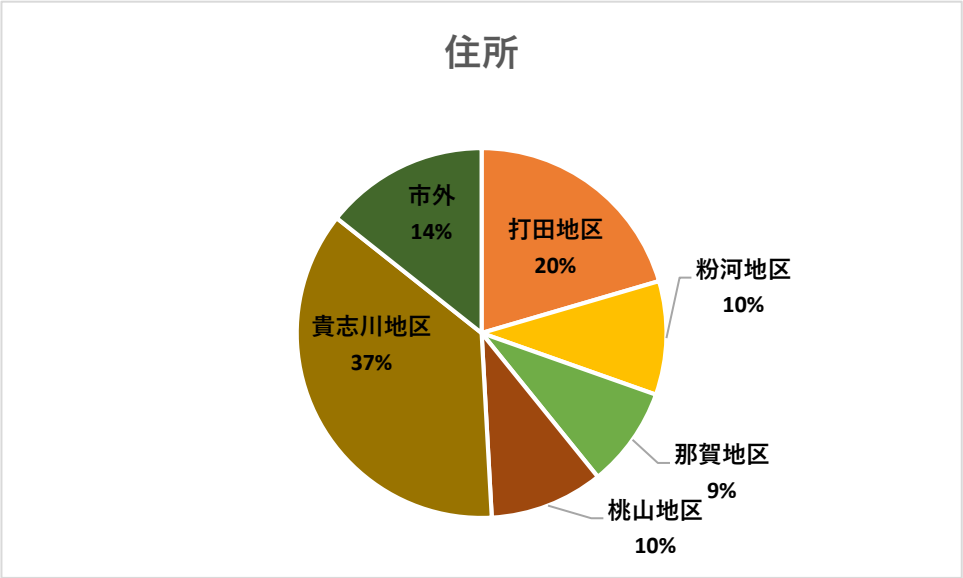
桃山支所　６　　桃山会館　８　　貴志川生涯学習センター　５０

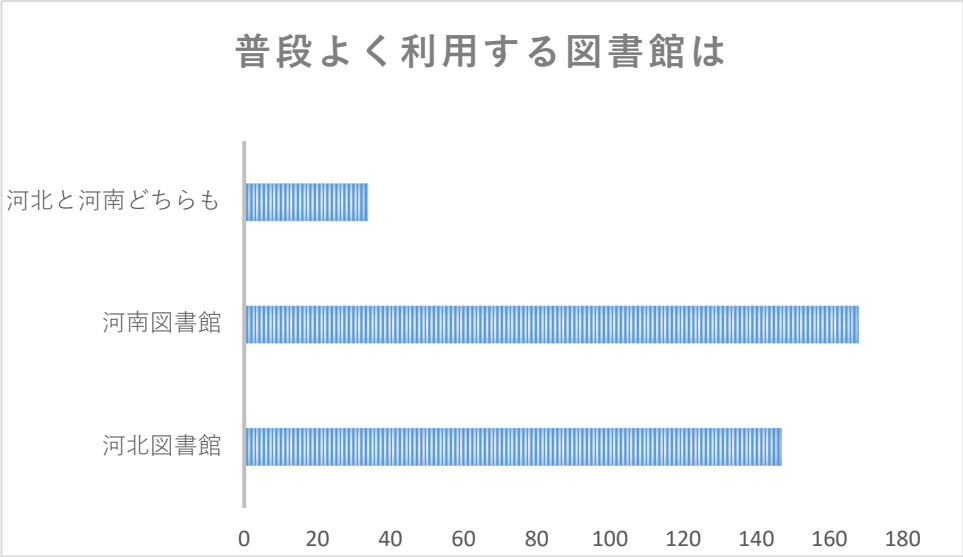
アンケート集計結果

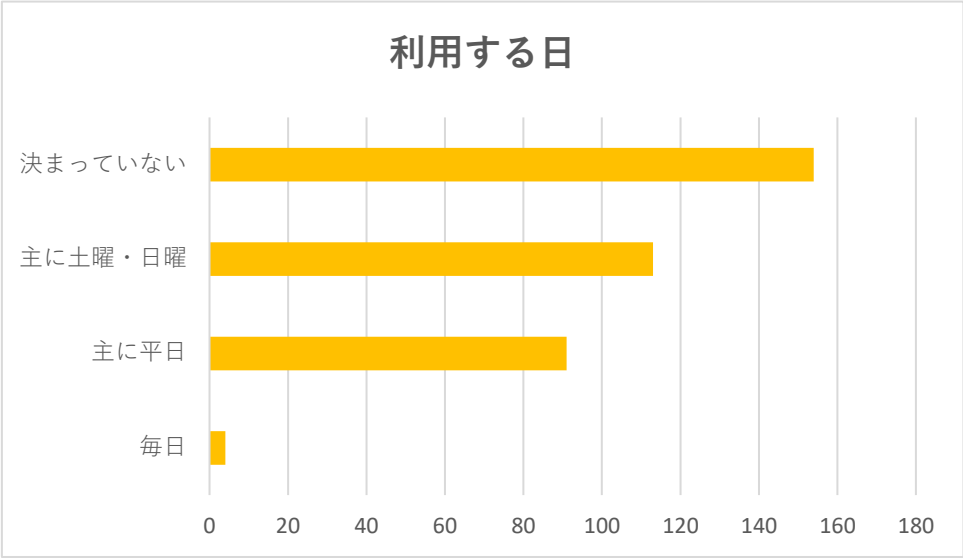

性別
22%
78%
男性
女性

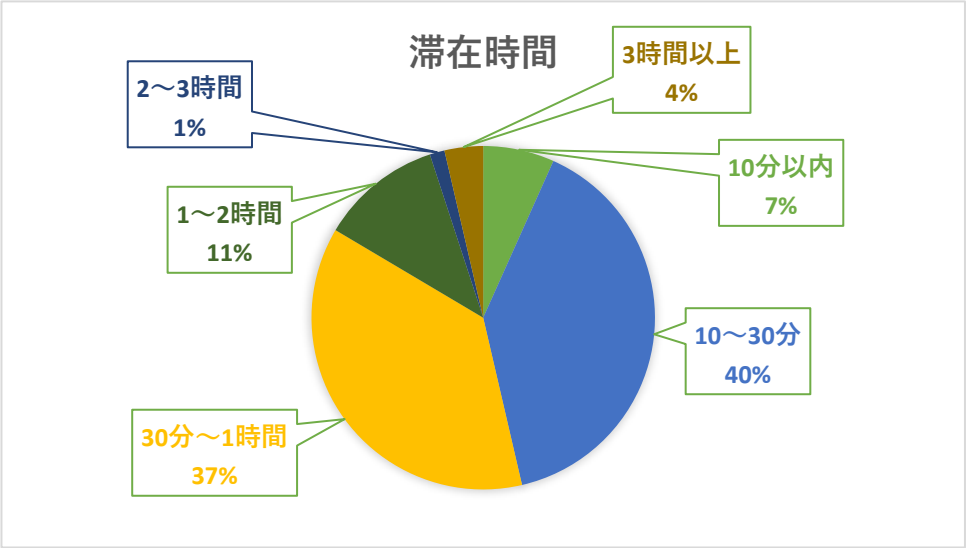

年齢
10代
20代
30代
40代
50代
60代
70代以上
7%
6%
18%
20%
17%
17%
15%

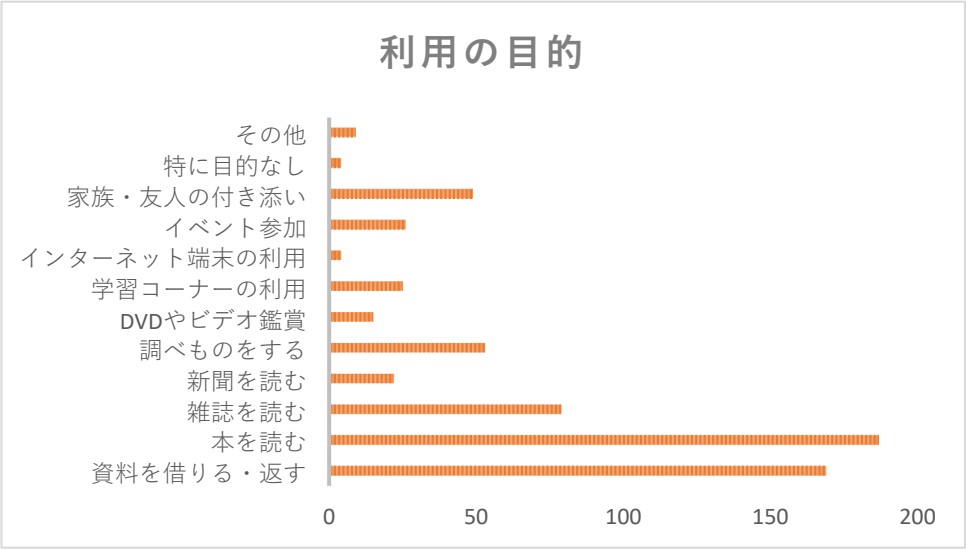

職業
28%
4%
22%
9%
22%
13%
2%
会社員・公務員
自営業
パート・アルバイト
学生
主婦
無職
その他

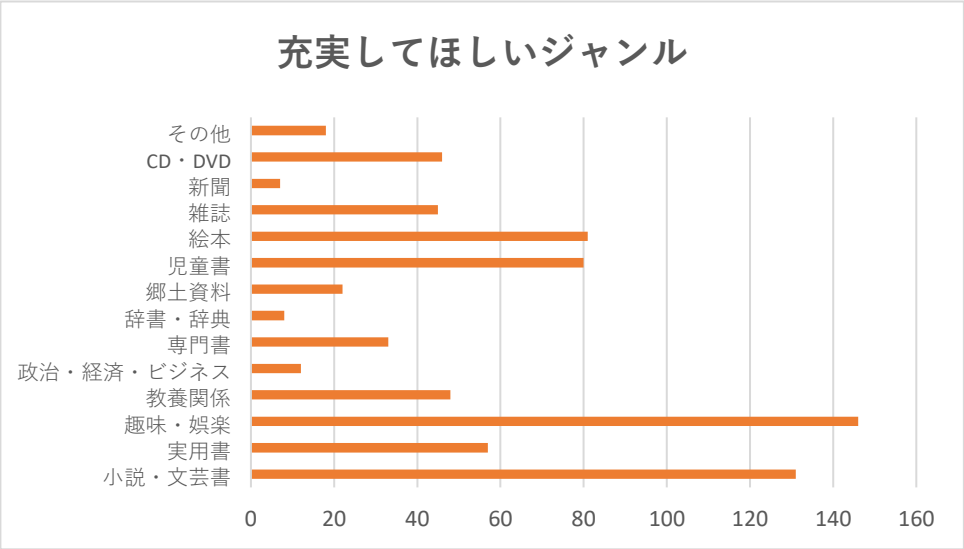

住所
市外
14%
打田地区
20%
粉河地区
10%
貴志川地区
37%
那賀地区
9%
桃山地区
10%

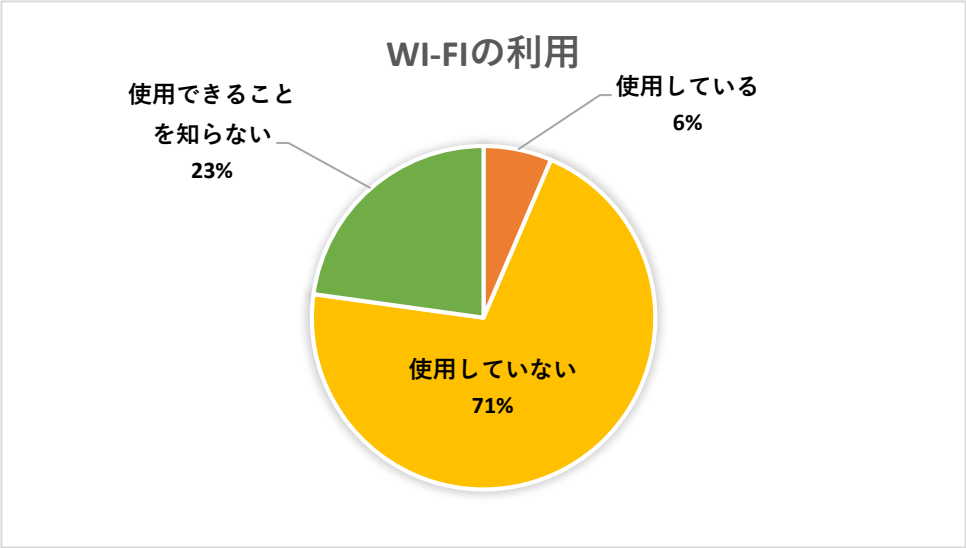

普段よく利用する図書館は
河北と河南どちらも
河南図書館
河北図書館
0
20
40
60
80
100
120
140
160
180

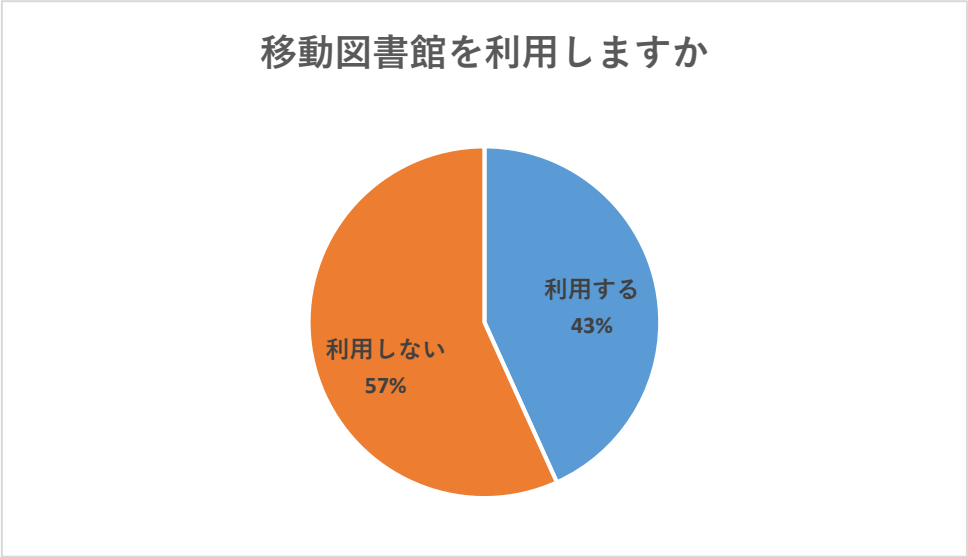

利用する日
決まっていない
主に土曜・日曜
主に平日
毎日
0
20
40
60
80
100
120
140
160
180

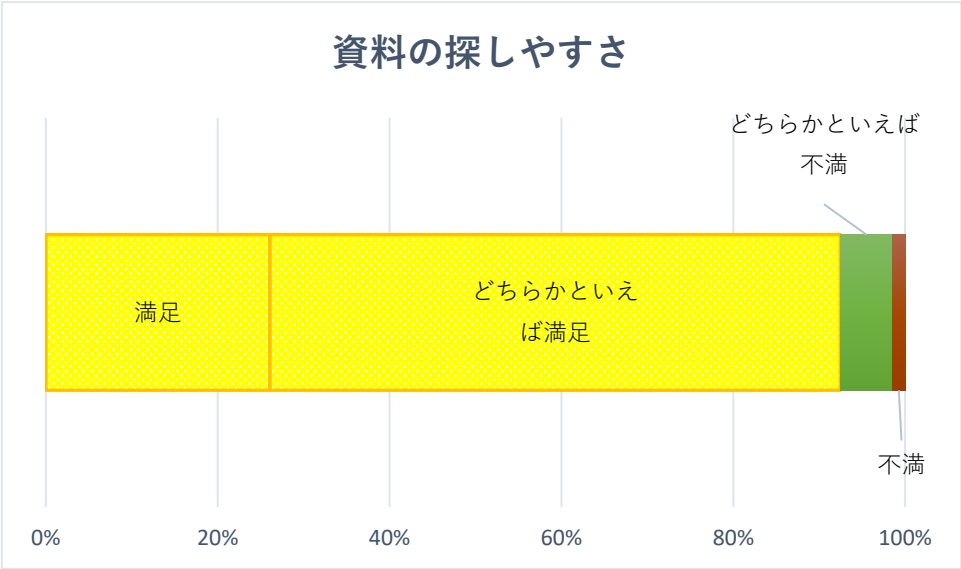

滞在時間
3時間以上
4%
2～3時間
1%
10分以内
7%
1～2時間
11%
10～30分
40%
30分～1時間
37%

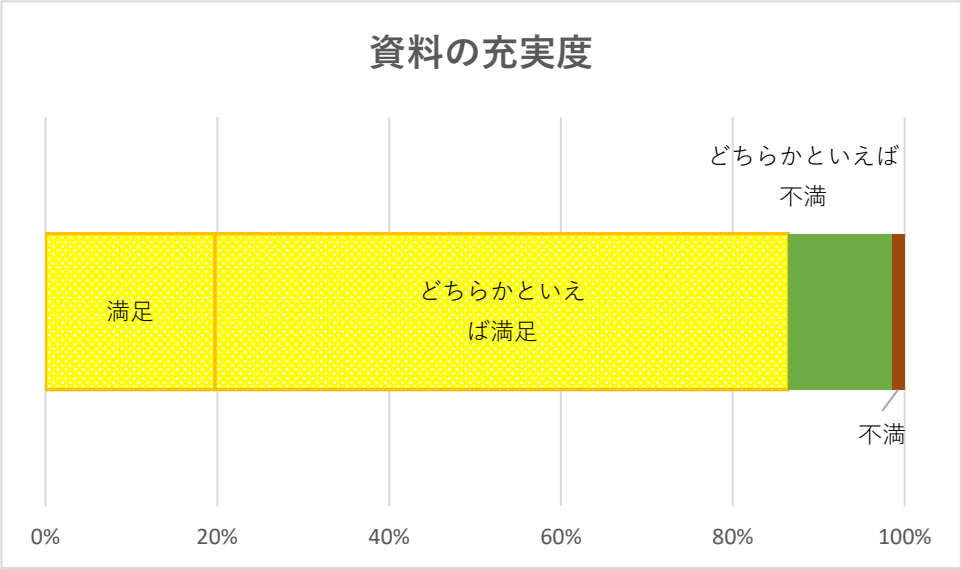

利用の目的
その他
特に目的なし
家族・友人の付き添い
イベント参加
インターネット端末の利用
学習コーナーの利用
DVDやビデオ鑑賞
調べものをする
新聞を読む
雑誌を読む
本を読む
資料を借りる・返す
0
50
100
150
200

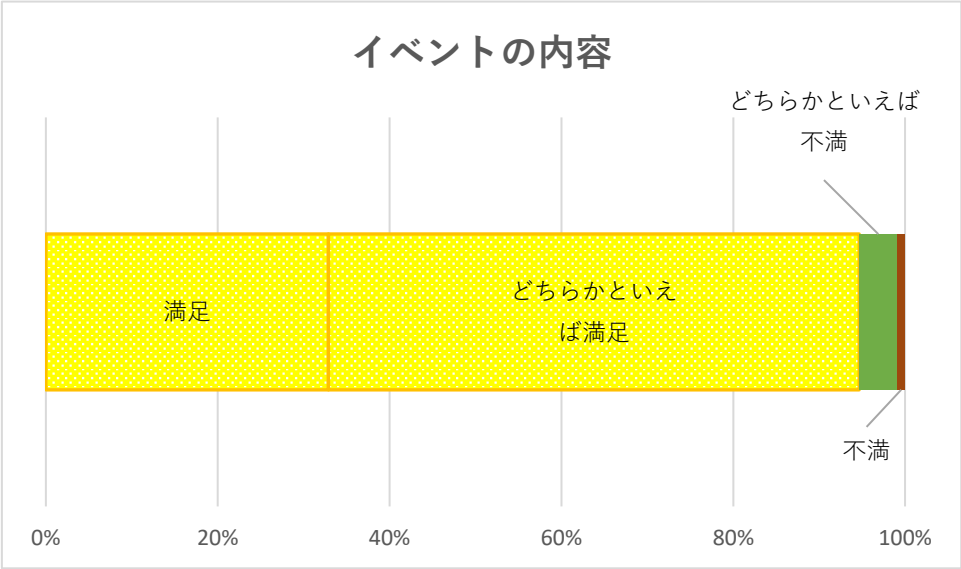

充実してほしいジャンル
その他
CD・DVD
新聞
雑誌
絵本
児童書
郷土資料
辞書・辞典
専門書
政治・経済・ビジネス
教養関係
趣味・娯楽
実用書
小説・文芸書
0
20
40
60
80
100
120
140
160

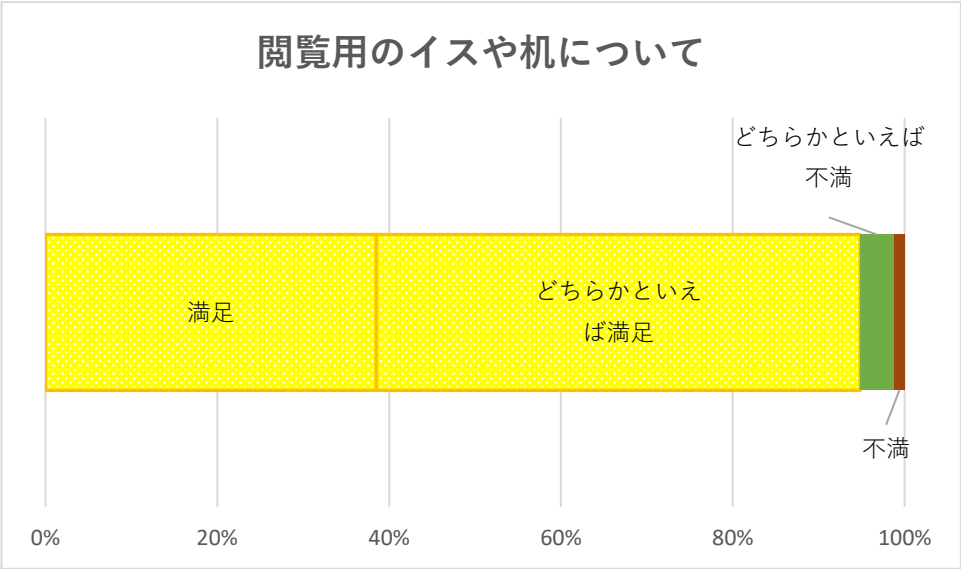

WI-FIの利用
使用できること
を知らない
23%
使用している
6%
使用していない
71%

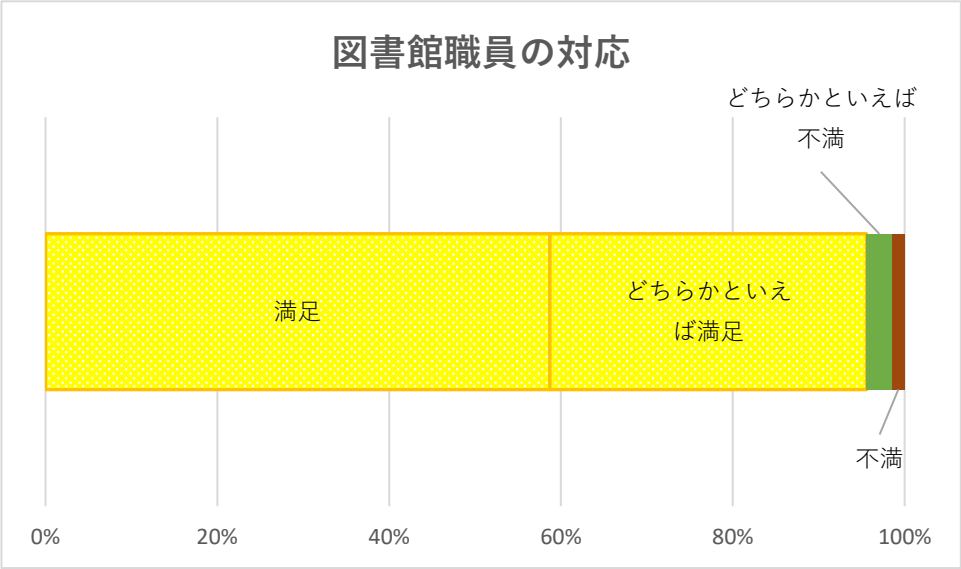

移動図書館を利用しますか
利用する
43%
利用しない
57%

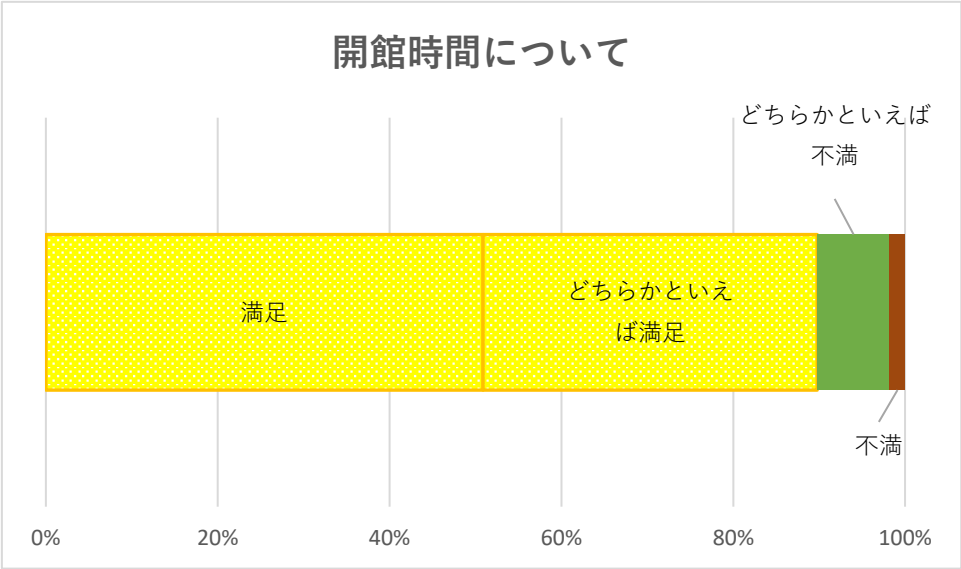

資料の探しやすさ
どちらかといえば
不満
満足
どちらかといえ
ば満足
不満
0%
20%
40%
60%
80%
100%

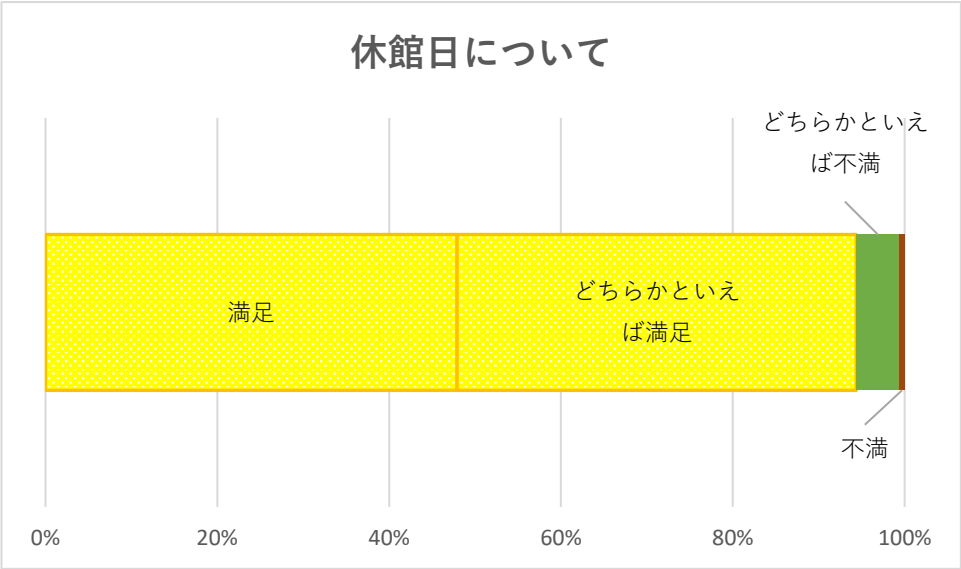

資料の充実度
どちらかといえば
不満
満足
どちらかといえ
ば満足
不満
0%
20%
40%
60%
80%
100%

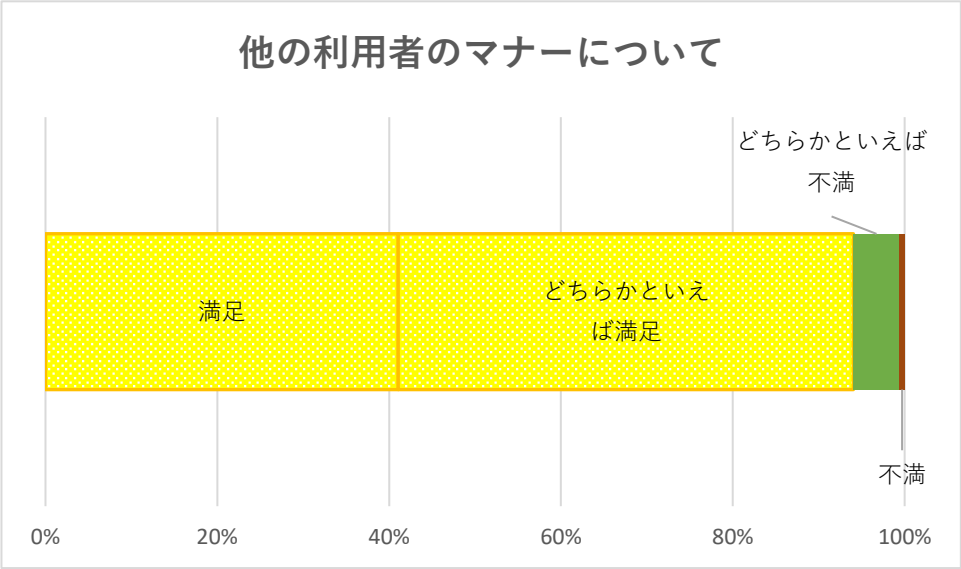

イベントの内容
どちらかといえば
不満
満足
どちらかといえ
ば満足
不満
0%
20%
40%
60%
80%
100%

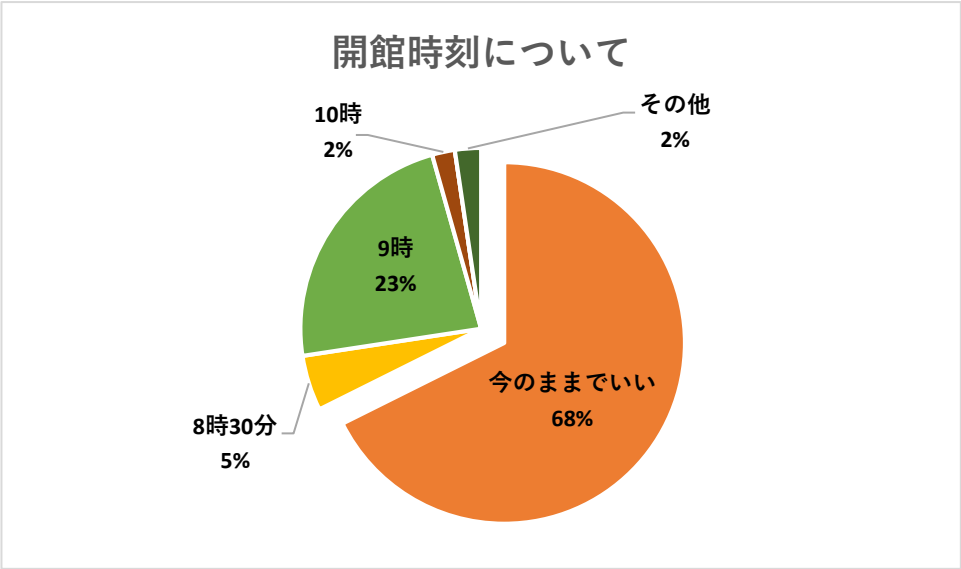

閲覧用のイスや机について
どちらかといえば
不満
満足
どちらかといえ
ば満足
不満
0%
20%
40%
60%
80%
100%

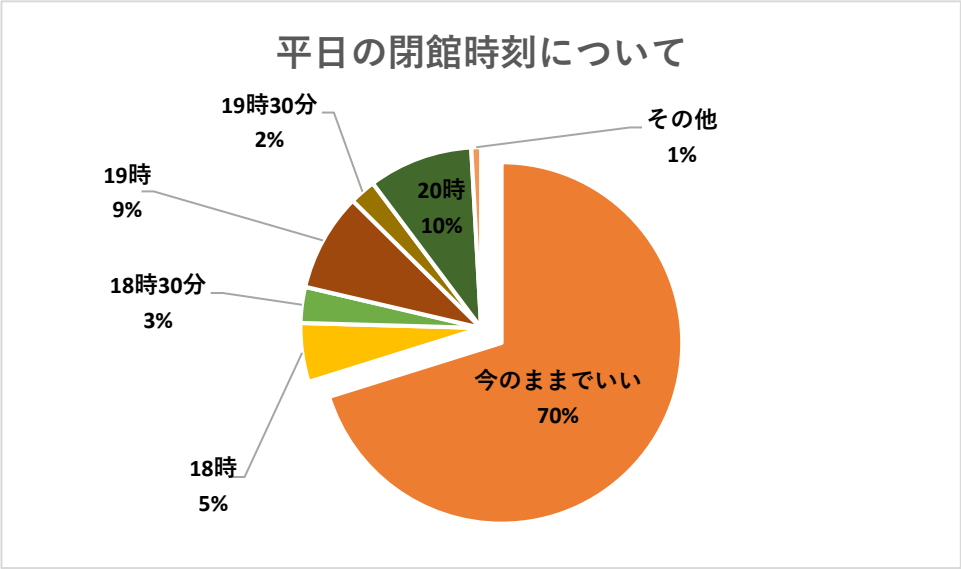

図書館職員の対応
どちらかといえば
不満
満足
どちらかといえ
ば満足
不満
0%
20%
40%
60%
80%
100%

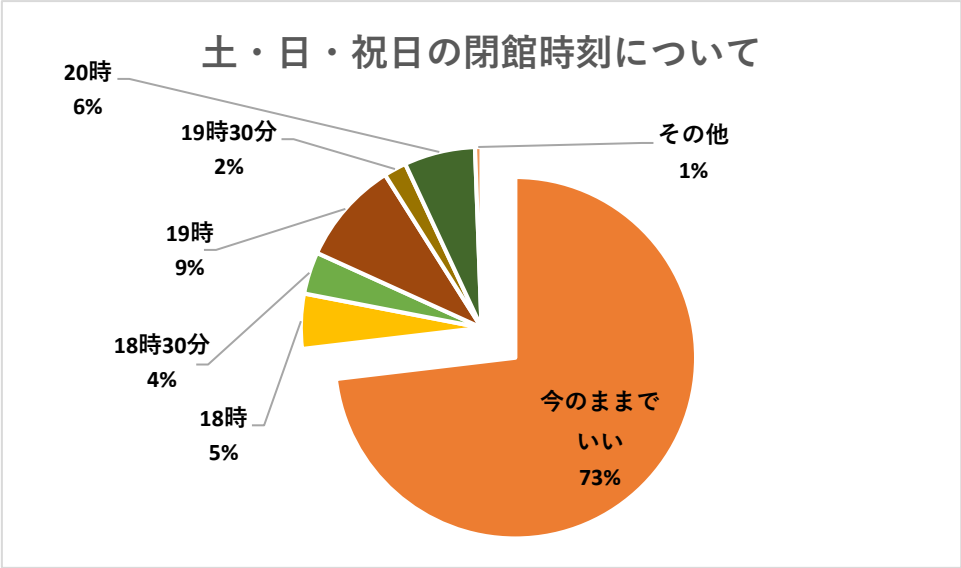

開館時間について
どちらかといえば
不満
満足
どちらかといえ
ば満足
不満
0%
20%
40%
60%
80%
100%

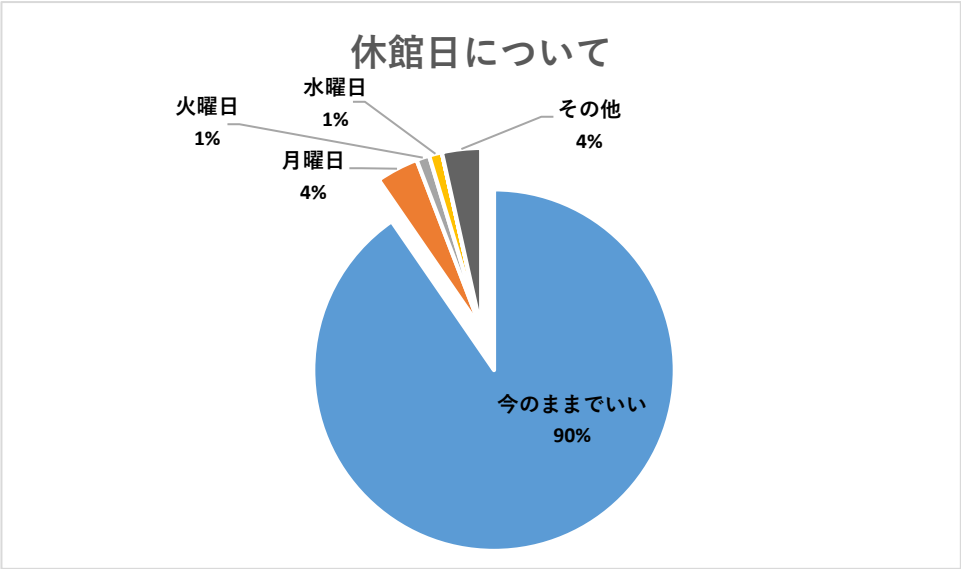

休館日について
どちらかといえば不満
満足
どちらかといえば満足
不満
0%
20%
40%
60%
80%
100%


他の利用者のマナーについて
どちらかといえば不満
満足
どちらかといえば満足
不満
0%
20%
40%
60%
80%
100%

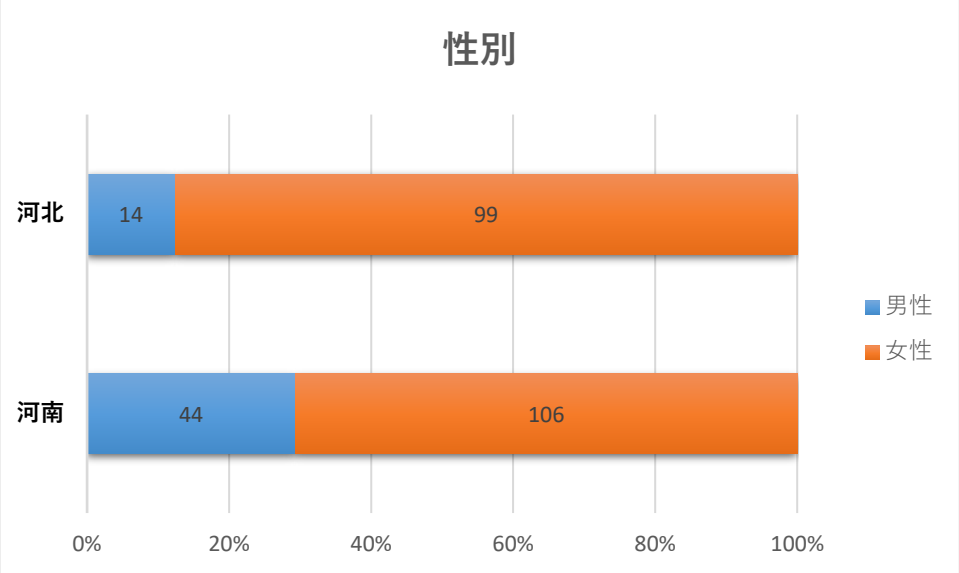

開館時刻について
10時
2%
その他
2%
9時
23%
今のままでいい
68%
8時30分
5%

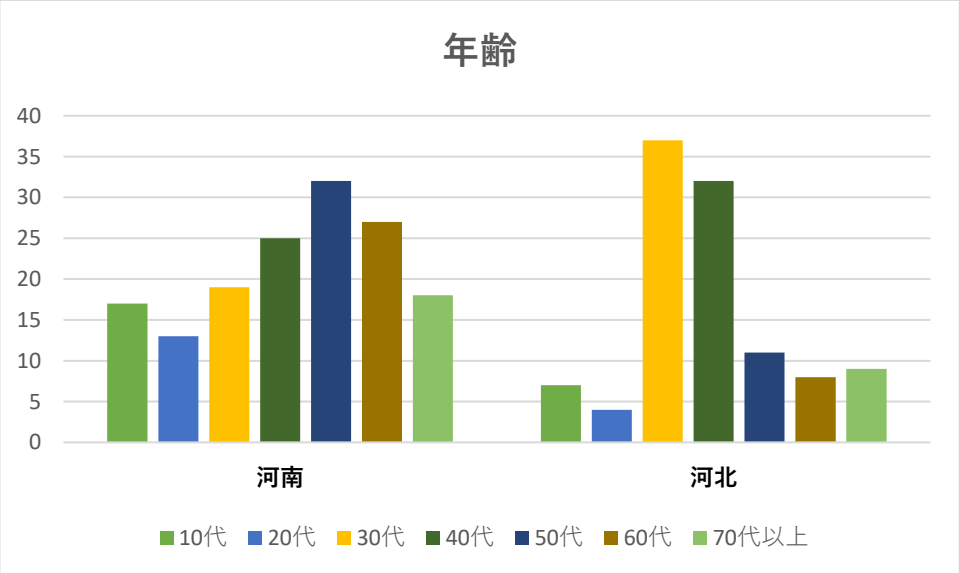

平日の閉館時刻について
19時30分
2%
その他
1%
19時
9%
20時
10%
18時30分
3%
今のままでいい
70%
18時
5%

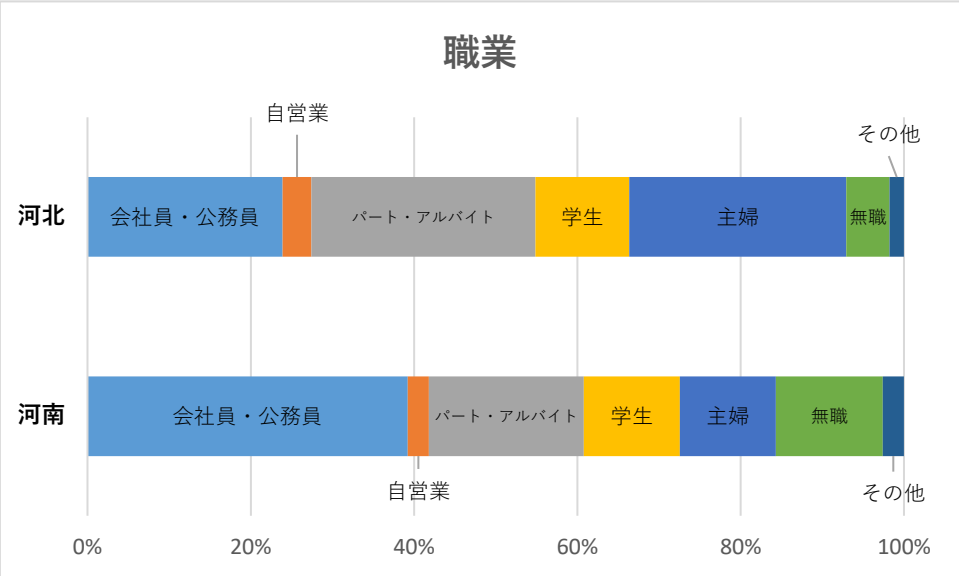

土・日・祝日の閉館時刻について
20時
6%
19時30分
2%
その他
1%
19時
9%
18時30分
4%
18時
5%
今のままで
いい
73%

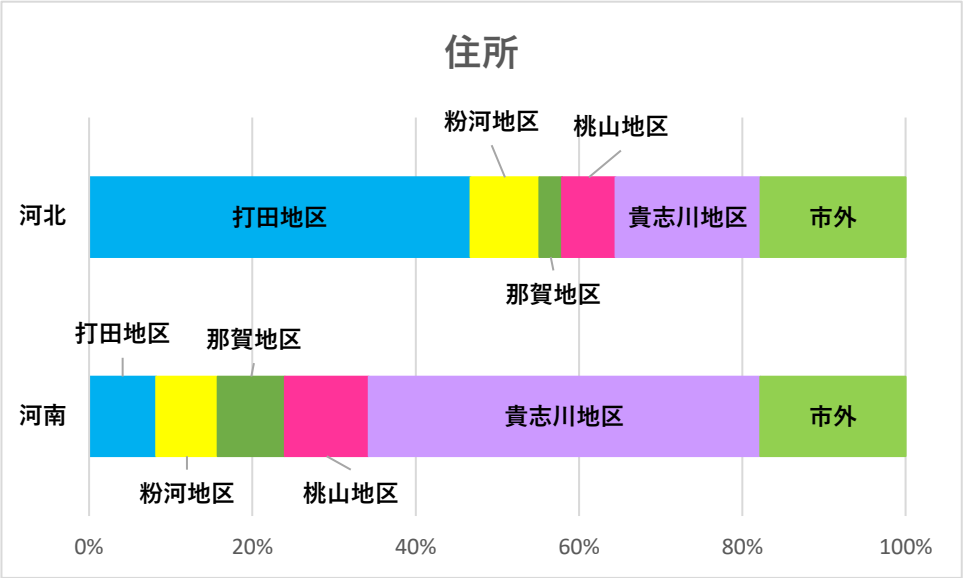

休館日について
水曜日
1%
火曜日
1%
その他
4%
月曜日
4%
今のままでいい
90%

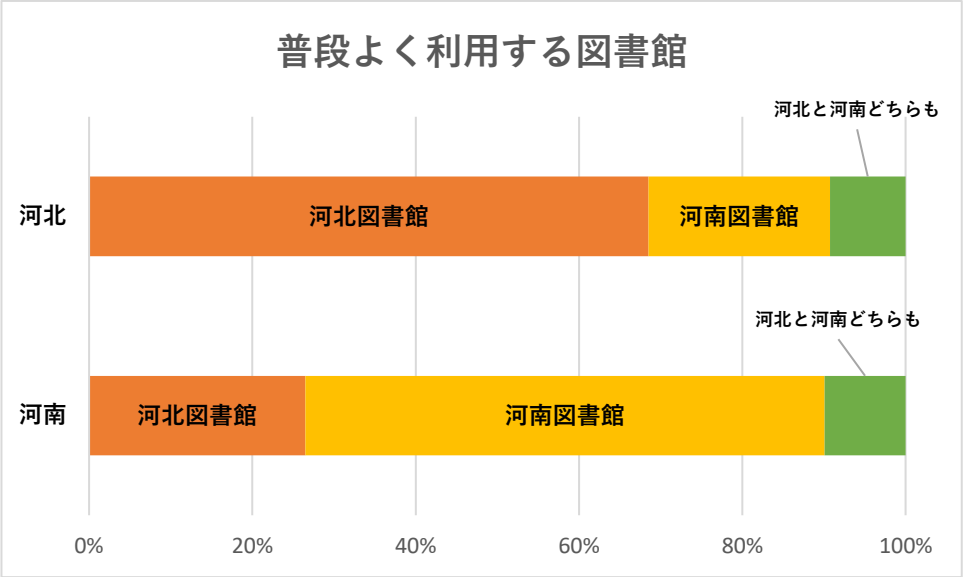
図書館別利用傾向

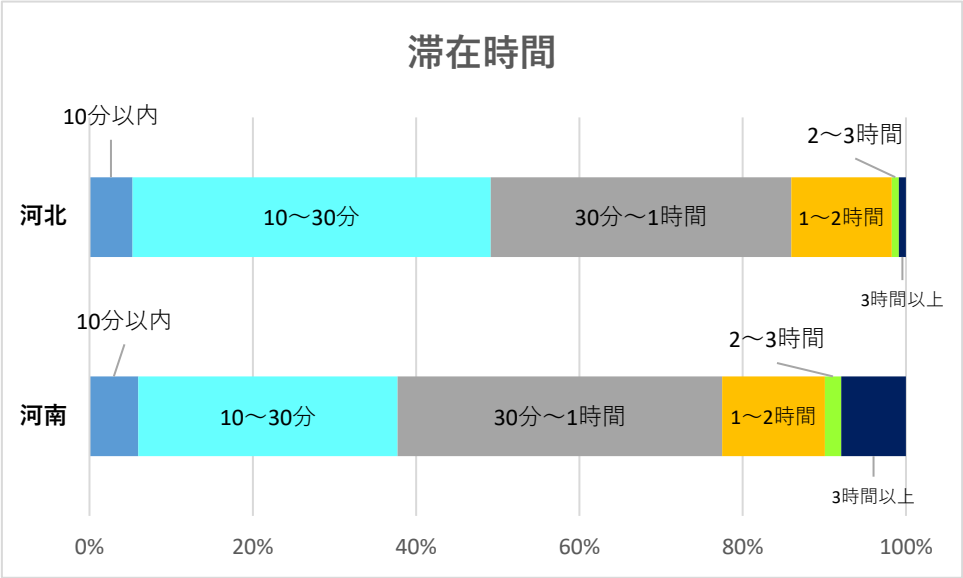

性別
河北
14
99
河南
44
106
男性
女性
0%
20%
40%
60%
80%
100%

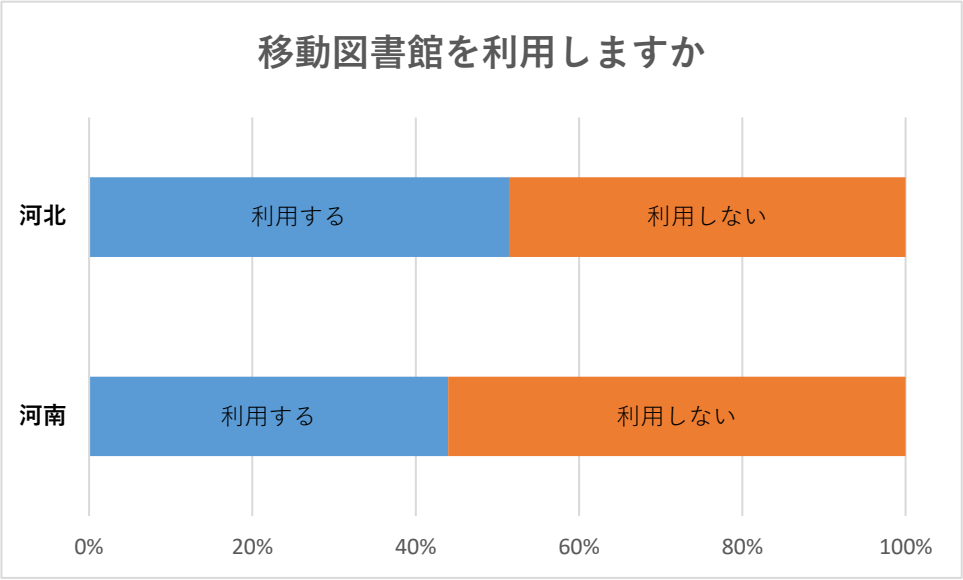

年齢
40
35
30
25
20
15
10
5
0
河南
河北
10代
20代
30代
40代
50代
60代
70代以上


職業
自営業
その他
河北
会社員・公務員
パート・アルバイト
学生
主婦
無職
河南
会社員・公務員
パート・アルバイト
学生
主婦
無職
自営業
その他
0%
20%
40%
60%
80%
100%


住所
河北
打田地区
粉河地区
桃山地区
貴志川地区
市外
那賀地区
河南
打田地区
那賀地区
貴志川地区
市外
粉河地区
桃山地区
0%
20%
40%
60%
80%
100%


普段よく利用する図書館
河北と河南どちらも
河北
河北図書館
河南図書館
河北と河南どちらも
河南
河北図書館
河南図書館
0%
20%
40%
60%
80%
100%


滞在時間
10分以内
2～3時間
河北
10～30分
30分～1時間
1～2時間
3時間以上
10分以内
2～3時間
河南
10～30分
30分～1時間
1～2時間
3時間以上
0%
20%
40%
60%
80%
100%


移動図書館を利用しますか
河北
利用する
利用しない
河南
利用する
利用しない
0%
20%
40%
60%
80%
100%

意見・要望

【河南図書館】

	No.	内容
運営に関すること	1	ない本をとりよせたり、リクエストもできて大変満足している。
	2	司書のおすすめ本のコーナーが見応えがあり、楽しんでいる。空調のきいている・きいていないスペースの明示がほしい。SNSなどで学生達に図書館に興味や親しみをもってもらえたら。
	3	最近、ネットで蔵書の検索が出来、予約も出来、大変便利になりました。しかし、蔵書がない、見つからない時、「リクエスト」もネットで出来ると嬉しいです。
	4	桃山町内に住んでいますので年に何回か移動図書館（バス）のイベントを作ってほしいです。
	5	他の図書館は21時くらいまで開いていますが、数時間おきに名前を書く必要があったり、飲み物が禁止だったりしますが、こちらはその様なことがなく、家からも近いので利用しやすく大変有難いです。英語や資格の勉強をしたかったのですが、なかなか勉強場所が見つからなかったのでとても助かっています。普段は夕方まで仕事をしていますので、もし希望する声が多ければもう少し遅くまでやって頂けると帰りに寄れるのになあと思います。
	6	市立図書館はいつも気持ちよく使わせていただいてます。こんな図書館が近くにあればもっといいなと思います。移動図書館が走るのもありがたいですが、やはり文化的な空間が近くにあると、子どもにとっても老人にとっても、より心豊かな生活が送れるのではと思います。
	7	河北の本が河南においてくださっているのでありがたいです。司書の方々の趣味をもっともっとアピールして、それぞれの棚があってもいいと思います。自己紹介のように。
	8	学習コーナーのスペースが広くて利用しやすい。スタッフの対応が親切で気持ちよく利用できた。図書館の立地が利用しやすい環境にある。
	9	100点満点の図書館で親子ともに大好きでよく利用しています。海南にできたノビノスもキッズスペースが豊富で素敵ですが、子どもが喜びすぎてはしゃいでしまうので本来の図書館の利用方法とは違うような…？気がするので、河南図書館は今のまま大人も子どもも集中しやすい、一歩踏み入れると集中したくなる空間でいてほしいです。いつもありがとうございます。
	10	読んでみておもしろかった本を紙に書いて貼り出してみたらおもしろいかと思う。
	11	本の面揃い、素晴らしい
	12	8時や9時に開いていてほしい。
	13	開館時間が遅すぎます。
	14	平日のどこかだけでもいいので閉館時刻をおそくしていただけたらありがたいです。
	15	開館を延ばしてほしい。
	16	朝9時～、夜20時30分だとありがたい。
	17	もう少し早く開けてほしい

	18	原則休館をなくしてほしい。
	19	基本は365日開館をお願いしたい
	20	毎日開いてほしい。
	21	イスの数が少ないです。
	22	読んだ本を通帳のように記入してくれるシステムがあるといい。
資料に関すること	23	内容が少し古い本もあり、新しい内容のものを借りたいと思うことがある。いつもありがとうございます。
	24	環境問題等に関する本を充実してほしい
	25	中高生向きの小説をたくさんいれてほしいです。
	26	DVDを増やしてほしい
	27	資料数が少ない
	28	スラムダンクとか置いてくれませんか？
	29	河北図書館並に本をそろえて欲しい！検索パソコンにこの本は河南か河北かがわかればもっとありがたい！
	30	音楽関係の仕事をしています。打田にも貴志川のように楽譜類（月刊）が借りられたら嬉しいです。いつも利用させてもらいありがとうございます。図書館のおかげで私も子供も本が大好きです。
職員に関すること	31	図書館は静かな場所とのイメージがある。しかし、時に子どもの走り回る音・声、職員の大きな声での会話。どう？
	32	先日初めて利用させてもらいましたが、職員の方が大変親切に対応してくださり、うれしかったです。今後また利用させてもらいたいと思います。
	33	職員の対応が遅い。表情がかたい。愛想が悪い。
	34	笑顔が少ないと思います。
	35	笑顔で接して欲しい
	36	みなさん感じのいい方ばかりですが、おひとりこわい人がいる。
	37	職員の方が注意してくださっているのでいいと思う。
	38	いつもおこられているみたいなきもちになる。本をかりるのがこわい。なんかわるい事をしている気分です。
その他	39	検索機の場所がわかりにくい。
	40	新刊の雑誌のコピーがすごく面倒。
	41	意見を見ていただければ幸いです。これからもがんばってください。
	42	いつもお疲れ様です。これからもがんばってください。

その他	43	楽しんでいます。ありがとうございます。
	44	コロナで仕事を休んでいます。近くで働いている主人と一緒に来ます。主人が仕事をしている間、この図書館で読書させていただいています。長い休職中にここで充実の日々を過ごせる事に感謝しています。
	45	いつも楽しいご本をありがとうございます。職員さんのマナーもいいし、気に入っています。次回もぜひ、利用したいです。ありがとうございました。
	46	どうしても子供を連れて来るのが、周りの方が静かにされているので迷惑がかかると思い来にくいです。出来れば絵本の場所だけ別にしてほしいなあと思います。
	47	河南図書館は自宅に近くて良いのですが、紀の川市は河北・河南の2ヶ所に分かれているので蔵書数が少ないため、新刊書など読みたい時、岩出市図書館に行くことがあります。
	48	予約の電話がつながりにくく、イベントに参加できない。
	49	イベント行事は有線等でPRしてもらいたい。
	50	一列になっている席で窓から日光が入ってくるので暑い
	51	河北からの本も並べてくれているので嬉しい。係の方の対応もとても好感がもてます。これからもよろしくお願いします
	52	いつも丁寧に応対して頂きありがとうございます。とても居心地の良い場所です。気持ち良く利用させて頂いて居ります。コロナ禍ですがどうかお身体に気を付けて頑張って下さい。
	53	以前は歩いて行ける距離に図書館があったので、退職したら運動も兼ねて毎日のように利用したいなと思っていましたが、近くに図書館がなくなり統合されてしまって残念です。
	54	いつも楽しい本を用意してくださり有難うございます。これからもよろしくお願いします。
	55	他市からきて利用させていただいており、ありがたいです。
	56	車イスが整備されていない。形だけのバリアフリーでなく、きちんとメンテナンスしてほしい。
	57	携帯電話の使用が目立つ。特に着信音がうるさく思う。後、普通に会話して気になる。
	58	赤ちゃんや小さい子がうるさい。
	59	イスの座り方が悪い、学習コーナーで発声しながら学んでいる利用者、について不満を感じる。
	60	分類がわかりにくい。
	61	本がどこにあるかわかりにくい。
	62	雑誌のリサイクル市が年に1度ありますが、毎年土・日曜日なので平日の開催もしてほしいです。
	63	近くに図書館あり有り難いです。新聞も見たいページあり読みに来ています。

意見・要望

【河北図書館】

	No.	内容
運営に関すること	1	CD・DVDの検索をパソコンで。
	2	予約・貸出期間をもう少しふやしてほしい。
	3	こどもの本の配架を作者順から本の題名順に変更してほしい。
	4	検索のパソコンが使いにくい。本の案内画面がわかりにくい。
	5	機械を利用しなくてもわかりやすいパネルをつけてほしい。
	6	閉館時間を遅くして。
	7	閉館する時間をすこしのばしてくれたら仕事帰りに寄れる。
	8	いつも開いていてほしい。
	9	休館日が多い。
	10	子供づれでゆっくり本を選ぶ時間を日曜日午後などに設定していただけるとうれしいです。少し子供がさわがしくなると気を使うので、まわりの方々にもご理解いただける時間を。
	11	読み聞かせ会の内容をもっと充実させてほしい。親子で楽しめる企画をお願いします。季節のイベントを多くして下さい。多くの人が参加できるイベントふやして下さい。
資料に関すること	12	子どもの読む小説をふやしてほしい。
	13	人気の本は何冊かいれてほしい。
	14	新刊が少ない。
	15	古い本を処分し、新しいに本に入れ替えてほしい。
	16	DVDを充実させてほしい。
	17	借りたい本が河南にあることが多く、取り寄せに何日かかかる。
	18	児童書は、タイトル順においてほしい。
	19	河北図書館でお借りしますが、本が旧く本特有の臭いでアレルギーのくしゃみがでます。全体的に旧い本が多く、新刊を増やしてほしい。
職員に関すること	20	リラックスに来ているのに飲み物ダメの注意の仕方。
	21	もう少し笑顔でお願いします。
	22	笑顔が少ない。

職員に関すること	23	子供と行った時に、冷たく対応があまり良くなかった。
	24	子供が少し走っていまったり、泣いた時はすぐに注意されるが、大きな声で話している人には注意しない。
その他	25	河北の椅子が座りにくい。
	26	旧町単位で子ども達が学習できる場所があればよい。
	27	図書館の充実度だけで人を呼ぶことは難しい。キーノやノビノスなど民間が運営している図書館の満足度に遠くおよばない。思い切ったことをしないと他との差別化及び市民の満足度は図れない。
	28	DVDの投かんポストを作ってほしい。
	29	図書館出たところに勉強スペースがあるのは良い。折り紙に塗り絵やお絵書きをして、外に貼るのをすごく楽しみにしている。
	30	決定していることは、あまり変更しない方がよい。
	31	図書館は、運動場ではない。子供が走っても親は知らんぷり。スタッフの声かけも止めようとしない。
	32	イスがかたくて痛い。
	33	コロナだからちゃんと消毒しているのか
	34	もっとゆったりしたイスが欲しい。
	35	こどもがやかましくしたりじゅうたんに土足であがっても、親や職員が注意しない。
	36	長時間スペースを占領している人がいる。
	37	パソコンの利用をもっと便利にしてほしい。

意見・要望

【支所･公民館】

	No.	内容
運営に関すること	1	図書館の運営は我が市の自慢の一角です。ネットで検索できるのが非常に有難い。
	2	早く移動図書館ができることを願っています。
	3	展示等工夫がほしい
	4	職員独自の企画は月に何回しているか
	5	大人向けのおはなし会があってもいいと思います。
	6	毎日開館がのぞましい
	7	たまたま行った日が休館日。休館日が多い。
	8	毎日開館してほしい
	9	休館日が多いと思う
	10	もう少し長い時間やってほしい
資料に関すること	11	小学校で読み聞かせをしていますが、毎回選書で悩みます。司書さん、おすすめの絵本を月単位で何冊か明記してもらえませんか。参考にさせてほしいです。
	12	図書の充実
	13	増冊をし、充実した図書館にしてください。
	14	きれいな貸出本が多いから気持ち良く借りられます。
	15	並んでる順がわかりずらく、さがしにくい
	16	探している本が見つからない
	17	郷土資料の保管等はどうなっていますか
	18	少し汚れていて不衛生
	19	北と南の本の片寄り
	20	本が少ない。
	21	河北と河南の本を入れ替えてほしい。人気の本など少しの期間でもよいので。都度取寄せは手間。 シリーズものの本がきちっとそろっていない。

職員に関すること	22	専門職の館長を配置してください。
	23	河北図書館　言い方がきつくていねいさに欠ける
その他	24	図書館は生涯学習の拠点となる施設として大切に守りたいし、住民の一人として充実に参画していきたいと考えています。より多くの住民、利用者が読書、資料閲覧、調査、研究に訪れ、お互いの交流も図れる。地域の文化度も向上し、住みやすく、子育てもしやすい環境づくりもできる。そんな理想に向かって進んでいただきたいと期待しております。
	25	桃山地区に図書館があったころはよく利用して読みたい本を探して読み、充実した毎日を送れていました。遠くなったことで、行くことが難しくなり、高齢なので家族の休みに車に乗せて連れて行ってもらいますが、以前より本を読むことが少なくなりました。図書館がほしいを要望してやっとできたと思ったら、合併して桃山地区から図書館がなくなりました。このことについて私たちに意見を言う機会はありませんでした。本を借りられれば良いという考えで地域の文化を育てることが可能なのでしょうか、大いに疑問です。
	26	以前は孫と一緒によく利用させてもらいました。最近孫も大きくなり回数が減ってきました。伝記ものが好きなので又利用させてもらいます。
	27	館内で話ができればいいのに 飲食ができればいいのに イスがもっと良いのにしてほしい

第２次紀の川市立図書館基本計画　資料編
令和３年４月
発　行
紀の川市教育委員会

〒649-6492　和歌山県紀の川市西大井 338 番地
TEL 0736-79-3907　　FAX 0736-77-0917
E-mail : k150400-001@city.kinokawa.lg.jp
ホームページ : http://www.city.kinokawa.lg.jp