

保育施設利用等の電子申込Q&A

質問		回答
1	認証メールが届きません。	下記いずれかの可能性がありますので、ご確認ください。 ①迷惑メールフォルダに届いている可能性があります。 ②メールの受信拒否設定がされている可能性があります。「no-reply@logoform.jp」からのメールを受信できるように設定してください。※受信拒否設定の変更については、ご契約の携帯電話会社によって異なりますので、くわしくは各事業者にお問い合わせください。 ③入力したメールアドレスに誤りがある可能性があります。
2	ホームページから電子申込のリンクをクリックしても電子申込のページができません。	LoGoフォームのメンテナンス等によりご利用いただけない時間帯がありますので、時間をおいてから申込をお願いします。申込ができない場合は保育課までご連絡ください。
3	フォームが文字化けします。	フォームには推奨される環境（OSとブラウザ）がありますので、推奨環境外ではないかご確認ください。例えば、メーカーのサポートが終了しているOSや、ブラウザは推奨環境ではありません。先に進めない等、致命的な不具合があり、申込ができない場合は保育課までご連絡ください。
4	送信ボタンを押しても送信完了メールが届きません。	送信完了メールが届かない場合は、まだ申込は完了していません。添付書類のデータが重たい場合や、通信環境によってはしばらく送信に時間がかかる場合がありますので、送信ボタンを押した後に「送信が完了しました」と表示されるのを確認してください。
5	添付書類(就労証明書等)が受付期間内に手元に届きません。	フォームの送信には、添付書類が必須となります。受付期間を過ぎると申込フォームが使用できないため、お早めにご準備ください。
6	紙での申込はできますか。	紙での申込は受付しておりませんので、保育課の窓口用端末にてお申しいただくことになります。添付書類を全てご用意いただき、お手数ですが事前にお問い合わせの上保育課の窓口までお越しください。
7	申込内容はどうやって確認できますか。	申込後に送付される送信完了メールに記載されています。問い合わせに必要な申込番号等の大事な情報も記載されていますので、 <u>必ず送信完了メールは保存しておいてください。</u>
8	申告した内容を変更したいのですが、どうすればよいですか。	申し込み後に希望施設の変更を希望される場合は、「取下届」フォームから一度取下げのうえ、再度お申込み手続きをしてください。

9	兄弟姉妹で申込をしたいのですが、1回の申込で可能ですか。	児童1人ずつ申込が必要です
10	添付書類は、どのようなデータを添付すればいいですか。	証明元からPDFデータ等で書類を提供されている場合は、そのままデータを添付ください。紙書類である場合、写真で撮影いただければと思います。なお、フォームに添付いただけるデータは「gif, jpeg, jpg, png, pdf」に指定しております。
11	提出書類の原本の提出は別途必要ですか。	ファイルを添付していただければ原本の提出は不要ですが、不備等があった場合に確認が必要なため保管してください。
12	提出すべき資料を添付する欄がありません。どうすればよいですか。	書類の添付欄は、回答内容に沿って自動で表示されます。回答が異なっている可能性がありますので、申込内容を確認してください。正しく回答できているにも関わらず、添付欄がない、不足している場合は「追加・不備書類提出フォーム」を利用して提出してください。（例：複数の勤務先で勤務している／在宅障がい者が4人以上である、等）
13	結果はどのように通知されますか。	結果通知は郵送で行います。