

紀の川市にお住まいのみなさまへ

# 停電情報

お知らせします！

自動応答専用ダイヤル (無料)

0800-123-7800

今秋からAI(人工知能)を活用した停電情報自動応答サービスがスタートしています。

お客さまが発話した住所を自動認識して、その地域の停電情報を自動音声にてお答えします。

詳細イメージ

お客さま



①停電情報  
自動応答ダイ  
ヤルへ発信

0800-123-  
7800

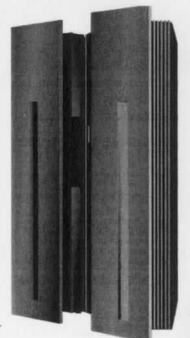
自動音声応答システム

②停電情報音声案内サービスです。  
関西電力・・・をご案内いたします。  
発信音の後に停電状況を確認したい住所を  
**都道府県**からおっしゃってください。

③和歌山県紀の川市桃山町  
市場〇〇番地

④現在、和歌山県・・・で停電が発生し、ご迷惑  
をおかけしております。  
ただ今、作業員が・・・停電原因の調査を行って  
います。  
なお、復旧見込みにつきましては、・・・となっ  
ております。

停電情報自動  
応答システム



※発話状況等により、システムが音声(住所情報)を正しく認識できない場合がございます。