

# 『ケアプランデータ連携システム』 の周知広報について

国民健康保険中央会  
保健福祉部 介護保険課

2023年12月6日

## <目 次>

---

1. 『ケアプランデータ連携システム』の現状
2. システムの利用にあたって
3. サポートサイト・コールセンターについて
4. 周知用コンテンツの紹介
5. 周知のお願い

(参考) ケアプランデータ連携システム操作手順

# 1. 『ケアプランデータ連携システム』の現状について

➤ 現在の利用事業所数は？

8,238件

➤ 対象事業所数全体からの割合は？

4.6%

(2023年11月6日時点)



# 1. 『ケアプランデータ連携システム』の現状について

## 都道府県別の利用申請状況及び事業所数からみた割合

2023年11月6日 時点

	事業所数 (a) ※	利用事業所数 (b) ※	(b)/(a) %
北海道	7,416	297	4.0%
青森	2,073	130	6.3%
岩手	2,104	138	6.6%
宮城	2,889	123	4.3%
秋田	1,754	38	2.2%
山形	1,668	120	7.2%
福島	2,786	122	4.4%
茨城	3,589	103	2.9%
栃木	2,813	81	2.9%
群馬	3,439	169	4.9%
埼玉	7,320	265	3.6%
千葉	7,631	231	3.0%
東京	13,580	736	5.4%
神奈川	10,237	451	4.4%
新潟	2,876	120	4.2%
富山	1,688	51	3.0%

	事業所数 (a) ※	利用事業所数 (b) ※	(b)/(a) %
石川	1,828	62	3.4%
福井	1,535	137	8.9%
山梨	1,401	58	4.1%
長野	3,525	141	4.0%
岐阜	3,108	194	6.2%
静岡	5,055	392	7.8%
愛知	9,286	594	6.4%
三重	3,126	162	5.2%
滋賀	2,209	103	4.7%
京都	3,403	288	8.5%
大阪	15,972	466	2.9%
兵庫	7,732	466	6.0%
奈良	2,425	145	6.0%
和歌山	2,381	71	3.0%
鳥取	948	169	17.8%
島根	1,346	28	2.1%

	事業所数 (a) ※	利用事業所数 (b) ※	(b)/(a) %
岡山	3,041	133	4.4%
広島	4,280	254	5.9%
山口	2,238	83	3.7%
徳島	2,066	73	3.5%
香川	1,628	60	3.7%
愛媛	2,627	87	3.3%
高知	1,152	67	5.8%
福岡	8,139	279	3.4%
佐賀	1,487	33	2.2%
長崎	2,455	108	4.4%
熊本	3,417	88	2.6%
大分	2,567	73	2.8%
宮崎	2,224	46	2.1%
鹿児島	2,779	188	6.8%
沖縄	2,323	60	2.6%
合計	181,566	8,283	4.6%

※事業所数（a）は、中央会で把握できる事業所番号による事業所数となっています。

※利用事業所数(b)は、WAMNETに掲載しているケアプランデータ連携を利用している事業所数です（2023年11月6日時点）

## 2. システムの利用にあたって

介護事業所が利用するためには、以下のような準備が必要となります。

➤ 利用申請する前の確認事項

- ・介護ソフトがケアプランデータ標準仕様に対応
- ・送受信する相手側もデータ連携システムを利用

➤ システム利用時に必要となるもの

- ・システム環境  
P C（Windows10以上）、インターネット環境
- ・電子請求システム用ID・パスワード
- ・電子証明書orケアプラン証明書

➤ 利用の費用

ライセンス料 年間 21,000円

## 2. システムの利用にあたって

導入から利用開始までの流れを、「ケアプランデータ連携システム導入フロー」としてまとめ、後述する専用サポートサイト及び国民健康保険中央会HPに掲載しています。





### 3. サポートサイト・コールセンターについて

■ 事業所様の導入支援としてサポートサイト、コールセンターのご用意がございます。

#### ヘルプデスクサポートサイト

- ・システム利用申請やアプリケーションのダウンロードのリンクを掲載
- ・ケアプランデータ連携システムに関する最新のお知らせのご案内、説明資料やプロモーション動画等を掲載



ケアプラン ヘルプデスク

検索

サイトリンク : <https://www.careplan-renkei-support.jp/>

### 3. サポートサイト・コールセンターについて

- 連携可能な介護ソフト一覧(ベンダー試験完了企業一覧)は、サポートサイトページ内にあります。



ヘルプデスクサポートサイト → 「メニュー」 → 「介護サービス事業所の皆さまへ」の順にクリックいただき、表示されたページの下部にありますので、スクロールしてご覧ください。



### 3. サポートサイト・コールセンターについて

#### ■コールセンター

介護事業所様からのさまざまなご質問やご要望に対応するために、コールセンターを開設しております。なお、ご質問内容について即答できない場合は、コールバックにて対応させていただきます。

ヘルプデスクへのお問い合わせ

 TEL 0120-584-708

受付時間 9:00～17:00（土日祝日は除く）

※年末年始(12月29日～1月3日)は、お休みさせていただきます。ご了承の程、何卒よろしくお願いいたします。

## 4. 周知用コンテンツの紹介

■ サポートサイトにダウンロードコンテンツをご提供する予定です。是非ご利用ください。

### ダウンロードコンテンツ ※1月掲載予定

壁紙



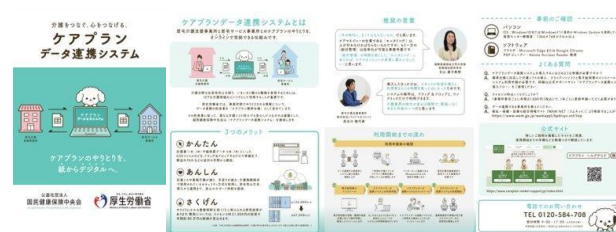
ポスター(PDF)



バーチャル背景



リーフレット



周知用カード



## 4. 周知用コンテンツの紹介

■ ご希望の自治体様に、紙ポスターをご提供します。(先着順・申込制・1セット限り)

### 紙ポスター(B2サイズ 2種類1セット)

※ 数に限りがあるため、先着順となりますことご了承ください。

詳細については、改めて「提供についてのご案内」を連絡をいたします。



## 5. 周知のお願い

---

### ■ 普及促進事業の実施について

様々なコンテンツや資料を、サポートサイトに掲載しておりますので、事業所への配布や自治体の窓口などへポスター配置していただき、普及促進への実施のご協力をよろしくお願いいたします。

### ■ 地域包括支援センター導入検討

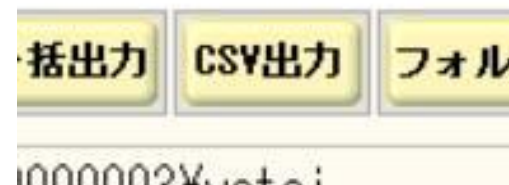
現在、「介護予防支援」等の地域包括支援センターから、居宅介護支援事業所への委託により行っている場合については、本システムでの連携対象外となっておりますが、令和6年度に、連携に対応することを予定しております。

今後、地域包括支援センターでも、介護現場における生産性向上に向けた取り組みとして、ケアプランデータ連携システムの導入も検討していきたいと思います。

# (参考) ケアプランデータ連携システム操作手順

## ■操作手順 ケアプランを介護事業所に送信する場合

### 1 ケアソフトから、ケアプランデータを出力する



提供事業所連携H

計画出力 実績取込

全選択 全解除 反転 一括出力 CSV出力 一括入力 一括削除 一括印刷 一括印刷

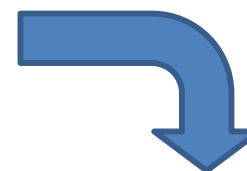
提供事業所番号 0600000003 出力先 C: ¥202312¥06000000009¥06000000003¥yotei

処理年月 R 5/12

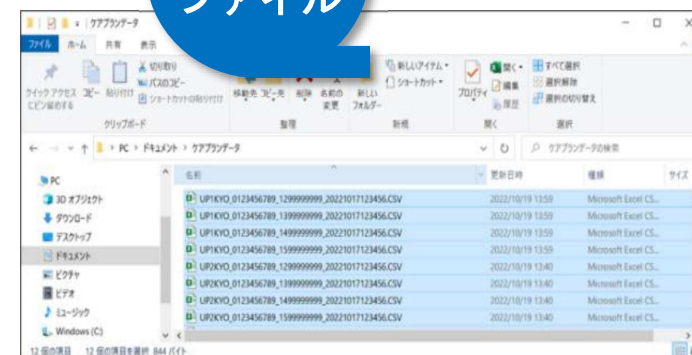
支援事業所 ND居宅介護支援

計画書	利用票	利用者番号	利用者氏名	性別	保険者番号	被保険者番号	計画書作成日	計画書出力日	状態
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	ほのぼの 太郎	男	789748	0610000001	R 5/ 8/ 1	R 5/11/22	

出力件数 計画書: 1 件 利用票: 1 件



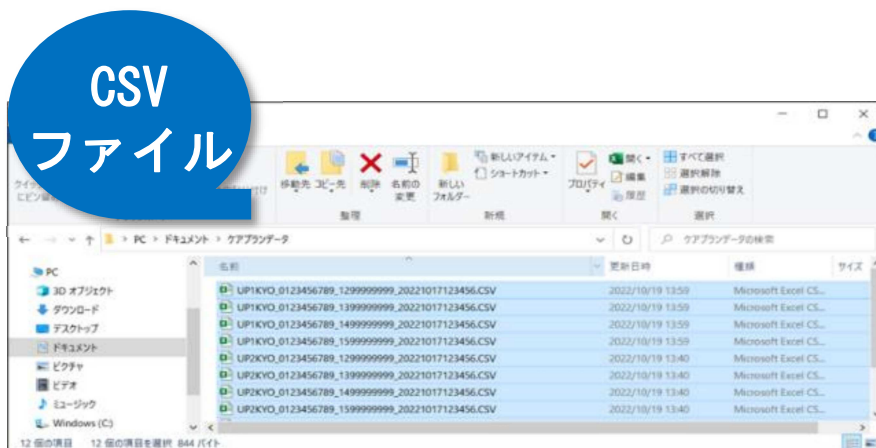
CSV  
ファイル



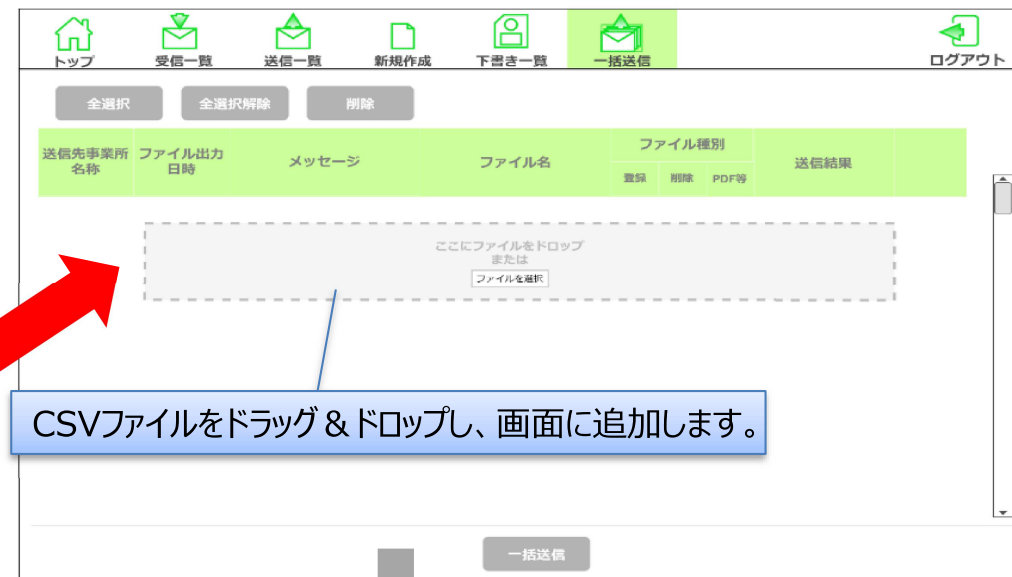
※介護ソフトからの出力画面は、参考画面ですので、実際は各介護ソフトの仕様により、異なります。

# (参考) ケアプランデータ連携システム操作手順

## 2 データ連携システムより、データを送信



ファイルの名前からシステムが自動で判別し、送信先事業所名称を表示します。



「一括送信」をクリックし、送信先事業所に送信します。



## （参考）ケアプランデータ連携システム操作手順

## ■操作手順 ケアプランを受信する場合




新着のケアプランデータをご利用のPCにダウンロードするため、リンク（更新日時）をクリックし、詳細画面にアクセスします。

なお、新着情報は薄い緑の背景色、ケアプランデータをPCにダウンロードした情報は白い背景色で表示します。

「データ取得」ボタンをクリックし、相手先事業所から送信されたケアプランデータ等をPCにダウンロードします。

ダウンロード先は表示される画面で任意の場所を指定します。

						
トップ	受信一覧	送信一覧	新規作成	下書き一覧	一括送信	ログアウト

受信日時	メッセージ	送信元事業所 名称	ファイル名	ファイル種別	CSV バージョン	データ取得 状況
<a href="#">2023/03/06 12:32</a>	MM月の報告を申し上げます。	事業所E	UP1KYO_555555555_9999999...csv UP2KYO_555555555_9999999...csv ⋮	登録 登録	202208	未
<a href="#">2023/03/05 11:26</a>	MM月の削除報告です。	事業所D	DLT1KYO_202304_444444444...csv	削除	202003	未
<a href="#">2023/03/05 11:15</a>	MM月の削除報告です。	事業所C	DLT1KYO_202304_333333333...csv	削除	202003	未
<a href="#">2023/03/05 11:12</a>		事業所B	sample.pdf	PDF等	—	済
<a href="#">2023/03/05 11:06</a>	MM月の報告を申し上げます。	事業所A	UP1KYO_111111111_9999999...csv UP2KYO_111111111_9999999...csv UPHOSOKU_000000_111111111...csv	登録 登録 登録	202003	未

データ取得

一括取得

更新

[illegible]