

## ご意見・ご質問

受付日 令和7年10月8日

受付場所 河北図書館

女子トイレに toreluna を設置してほしい。

## 回答

回答日 令和7年12月12日

ご意見ありがとうございます。  
回答にお時間をいただき申し訳ございません。

ご要望にありました「toreluna」等の生理用ナプキンの無料提供機器の設置につきまして、検討を重ねました。申し訳ございませんが、個室へのディスペンサーの設置は設備要件等の観点から見送りとさせていただきます。

しかしながら、幅広い年齢層のかたが利用する公共施設として、安全、安心に加え、社会的ニーズや社会的課題の解決に寄与できるサービスを提供したいと考え、対人サービスではありますが、生理用ナプキンの無償提供サービスを導入いたします。

お困りのかたはどなたでも、女子トイレおよび多目的トイレに備え付けのカードを図書館カウンターまたは公民館事務室にご提示ください。

## ご意見・ご質問

受付日 令和7年10月27日

受付場所 河南図書館

海南市みたいに図書スタッフを委託にして休みを少なくしましょう。

月3回程度 あとはバラバラに休みをとる。

紀の川市体育館→ミズノスポーツ

学童→今年から委託

紀の川市の職員でなければならない理由はないと思います。

## 回答

回答日 令和7年12月5日

ご意見ありがとうございます。

ご提案のとおり、指定管理者制度等には一定の効果が期待される部分があります。

一方で、採算性や収益性を図ることも必要となります。

紀の川市の図書館において、現状の施設設備や立地を考慮しまして、河南・河北の両図書館ともに指定管理者制度の導入を図ることが、一概に最適であるとは考えておりません。

図書館運営には継続性・安全性・公平性が求められ、かつ、専門性・公共性を満たす必要があります。

制度の導入にあたっては、図書館利用無料の原則を遵守した上で、サービスの質が確保されるか、地域に根ざした取組が維持されるかなど、慎重に検討すべき点が多くあります。

今後も、みなさまの声を聞きながら、総合的に研究・検討をしていきたいと考えます。

## ご意見・ご質問

受付日 令和7年8月24日

受付場所 河北図書館

学習机から見える位置に時計を設置してほしいです。

## 回答

回答日 令和7年9月9日

ご意見ありがとうございます。

カウンター上部壁に掛け時計を取り付けました。  
ご利用ください。

## ご意見・ご質問

受付日 令和7年8月7日

受付場所 河北図書館

カウンター席にライトを備えつけていただけませんか。

## 回答

回答日 令和7年8月19日

ご意見ありがとうございます。

西側カウンター席にデスクライトを設置しましたので、  
ご自由にお使いください。

## ご意見・ご質問

受付日 令和7年7月8日

受付場所 河北図書館

学習室も開放してほしいです。

## 回答

回答日 令和7年7月14日

ご意見ありがとうございます。

利用者のみなさまからたくさん要望をいただいておりますので、学習室をフリーに使っていただける日を用意しました。

### ◎ 公民館フリースペースの日程 ◎

1. 日時 : 令和7年7月21日(月・祝)、8月11日(月・祝)  
午前9時～午後6時

2. 場所 : 学習室3

3. 注意事項 : 室内では飲み物 OK、食事はできません。

ゴミは各自で持ち帰りください。

電源の利用はできません。

マナーを守り、どなたも気持ちよく利用ください。

## ご意見・ご質問

受付日 令和7年6月20日

受付場所 河南図書館

親子連れのお母さんの声が大きく気になりました。  
キッズスペースはろうどくなどしてもよい場所なのですか？  
子供さんとの会話の声をもう少し小さくしてもらえると  
ありがたいです。図書館は静かな場所だと思うのですが…。

## 回答

回答日 令和7年6月28日

ご意見ありがとうございます。

図書館では、小さいうちから親子で読書に親しんでいただくこと、子どもの読書習慣を推進することが図書館の大切な役割のひとつであることを「紀の川市立図書館基本計画」にも明記しています。

キッズスペースについては、絵本の読み聞かせや朗読等、家族で本を楽しんでもらえるためのスペースと位置づけており、読書を楽しむ声についてはご理解をお願いしたいところです。しかしながら、声の大きさについては、スタッフにお知らせくだされば対応させていただきます。

今後も、図書館を利用するすべての方に気持ちよく利用していただけるよう努力・工夫してまいりますので、ご理解ご協力の程よろしくお願い致します。

## ご意見・ご質問

受付日 令和7年 6月 4日

受付場所 河北図書館

カロリーメイト等、お菓子の自動販売機の設置をご検討して  
頂きたい お願い致します。

## 回答

回答日 令和7年 6月 18日

ご意見ありがとうございます。  
いつもご利用いただきありがとうございます。

現在は飲料の自動販売機を設置していますが、お菓子等を含めその他の種類の自動販売機について検討をしていきたいと考えます。

今後も図書館運営にご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

## ご意見・ご質問

受付日 令和7年 6月 4日

受付場所 河北図書館

文房具のパイロット社が、使用済プラスチック製筆記具を回収してリサイクルしています。

ぜひ、その回収 BOX を、この図書館にも設置できないでしょうか。ご検討をよろしくお願いいたします。

## 回答

回答日 令和7年 6月 18日

ご意見ありがとうございます。  
いつもご利用いただきありがとうございます。

パイロット社のプラスチックリサイクルプログラムの趣旨に賛同し、回収 BOX の設置を前向きに検討いたします。

## ご意見・ご質問

受付日 令和7年 6月 1日

受付場所 河北図書館

本のしゅるいが少なすぎて残念です。(涙)

## 回答

回答日 令和7年 6月 18日

ご意見ありがとうございます。

いつもご利用いただきありがとうございます。

ご来館の際に、思っていた本が棚になかったでしょうか。

実は、河北図書館の本は閉架書庫と呼ばれる書庫にも約 2 万 5 千冊ほど入っております。さらに河南図書館や移動図書館の本もございますので、お目当ての本が見つからないときは、カウンターにご相談いただくとありがたいです。

ご意見を真摯に受けとめ、今後も蔵書の充実により一層努めてまいります。

## ご意見・ご質問

受付日 令和7年 5月 23日

受付場所 河北図書館

いつもきれいにさせていただいてありがとうございます。  
年を重ねるにつれ背がちぢんできました。どこのトイレもそうですが成人男性が使うのかなと思う程高い位置にカバンかけがあります。日本の女性老人は背が低いのでとどきません。少し下にもう一ヶ所かけるところを作っていただきたいです。(今のところはうしろの棚におかせていただけていますが)

## 回答

回答日 令和7年6月18日

ご意見ありがとうございます。  
いつもご利用いただきありがとうございます。  
トイレの荷物かけについてのご要望ですが、トイレ扉の構造と、安全な耐荷重を考慮したうえで、低い位置へのフックの取り付けを検討してまいりますので、しばらくお時間いただきますようお願いいたします。

## ご意見・ご質問

受付日 令和7年 5月 20日

受付場所 河北図書館

机とイス、自習スペースをもう少し  
増やしてほしいです。

## 回答

回答日 令和7年 6月 18日

ご意見ありがとうございます。  
いつもご利用いただきありがとうございます。

自習および閲覧席数の増席について、先般より多くの要望をいただいております。

みなさまの声を受け、このたび、河北図書館では、多目的な利用が可能となる個別ブースや1人用テーブルなどを設置することで、現状から少しでも席数を増やせるよう計画しております。

なるべく早く供用を開始できるよう努めていますので、今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。