

## ご意見・ご質問

受付日 平成28年10月26日

受付場所 河南図書館

よく資格の勉強に学習コーナーを利用させていただいております。

静かですし飲みものOKだというのが本当にありがたいのですが、昼食をとるスペースがないことだけが不便です。

図書館内ではなくても、エントランスや近ければ外などどこでも良いのでテーブルとイスなどを設置し食事ができるようにしていただけませんか？

求めている方はけっこう他にもいらっしゃると思いますし、こっそり食べているような方も減ると思います。検討よろしくおねがい致します。

## 回答

回答日 平成28年11月7日

ご意見ありがとうございます。

図書館内または施設内における飲食許可についてのご要望は多くいただいております。

今後、河南・河北両図書館および他の社会教育施設との調整を図りながら協議を進めたいと考えますのでご理解くださいますようお願い申し上げます。

## ご意見・ご質問

受付日 平成28年10月26日

受付場所 河南図書館

河北と河南の本の購入は、それぞれ選択しているんですか？

(欲しい本を検索したら、たまたま4冊連続 河北の本でした)

## 回答

回答日 平成28年11月7日

ご意見ありがとうございます。

両図書館の蔵書内容についてのご意見ですが、現在、河北と河南を比較し、その蔵書にバラつきがあることは担当職員も感じております。そのバラつきを少しでもなくし、両図書館ともバランスのよい充実した蔵書構成にしていくため努力している最中です。

購入図書を選定につきましても、両館の蔵書構成を把握し、各館の特色を重視しながらも、蔵書の偏りを少なくできるように考慮しながら選んでいます。

どちらの図書館も利用者みなさまに喜んで借りていただけるような図書を揃えていき、両館あわせて紀の川市の大きな財産となるような図書館運営に励んでいきたいと考えますのでご理解くださいますようお願い申し上げます。

## ご意見・ご質問

受付日 平成28年6月3日

受付場所 河南図書館

女性トイレの手洗い場に物を置ける所をつけてください。

## 回答

回答日 平成28年6月14日

ご意見ありがとうございます。

手荷物の置き場がなくご不便おかけし申し訳  
ありませんでした。

荷物台を設置しましたのでご利用ください。

図書館をご利用のみなさまに気持ちよく利用  
していただけますよう努めてまいりますので、  
今後ともご協力よろしく申し上げます。



## ご意見・ご質問

受付日 平成28年5月22日

受付場所 河南図書館

図書館に無料でのめる水をおいてください。

## 回答

回答日 平成28年6月3日

ご意見ありがとうございます。

河南図書館の学習コーナーでは飲み物が飲めることはご存知でしょうか？

水筒やペットボトルを持ち込んでいただけます。

また、河北図書館では入口ロビーにおいて飲み物が飲めます。

水分補給は健康管理上大切なことです。特に夏場はこまめな水分補給が必要

となりますね。飲み物を忘れずお持ちになり図書館でゆったりと過ごしてください。

ご要望の給水コーナーにつきましては、前向きに検討させていただきます。

## ご意見・ご質問

受付日 平成28年3月23日

受付場所 河南図書館

インターネットで検索し、得たテキストデータを持ち帰れないと(USB等)意味がない。

手順をふめばウイルス感染はしないのもっと詳しい人がパソコンを管理すべき。

また、30分では利用時間が少なすぎる。

待ち人がいない場合無制限にすべき。

## 回答

回答日 平成28年5月6日

ご意見ありがとうございます。

図書館内に設置しているインターネット検索用のパソコンについてのご意見ですね。

このパソコンは図書館資料では得ることが難しい最新の情報やニュース等を検索・閲覧していただくための端末であり、テキストファイルをダウンロードすることも、文書作成ソフトを編集することも、情報をプリントアウトすることもできません。情報の検索・閲覧にのみご利用いただけます。また、図書館システムのネットワークの一部でございますのでウイルス対策はしておりますが、外部の方にUSBなどを自由に触っていただくことはできません。以上の点、ご理解くださいますようお願いいたします。

利用時間につきましては今後みなさまの声を聞きながら検討していきたいと考えます。

## ご意見・ご質問

受付日 平成 28 年 2 月 25 日

受付場所 河北図書館

子供がうるさくて自習に集中できません。注意しても直るものでもないので出て行ってほしいです。あそびのコーナーもあるみたいですが、ドア作ったほうがいいと思います。声がうるさいです。もう少し私語を注意してもらいたいです。図書館のメリットが無いです。

## 回答

回答日 平成 28 年 3 月 8 日

ご意見ありがとうございます。

まずはじめに、職員の利用マナーに対する注意がけが足りなかったことにつきましては申し訳ございませんでした。

図書館とはあらゆる年代の方が気軽に集える場所であり、利用者の読書活動ならびに生学習活動を支える施設であることをご理解いただきたいと思います。小さいうちから親子で読書に親しむことや、子どもの読書習慣を継続的に支えることが図書館の大切な役割のひとつであります。

今後も、図書館を利用するすべての方に気持ちよく利用していただけるよう努力・工夫してまいります。もし不快に感じる出来事があればその都度教えていただければ幸いです。

## ご意見・ご質問

受付日 平成 28 年 1 月 29 日

受付場所 河南図書館

トイレに手を乾燥させる機械がなぜないのか？

## 回答

回答日 平成 28 年 2 月 3 日

ご意見ありがとうございます。

河南図書館のトイレに関するご質問ですね。

トイレ内に温風乾燥機を設置していなくて疑問に思われたのでしょうか。河南図書館のトイレは、既存の設備を再利用しておりますので、温風乾燥機用の電気設備を備えておりません。

今後、みなさまの声を聞きながら検討していきたいと考えます。

## ご意見・ご質問

受付日 平成 28 年 1 月 24 日

受付場所 河北図書館

食事をとる場所を作って欲しい。

(外は寒いので)

このあと、河南図書館のロビーにおいて食事をしていただけるようになりました。

## 回答

回答日 平成 28 年 2 月 3 日

ご意見ありがとうございます。

飲食できるスペースをつかってほしいとのご意見につきまして、まずは現状を説明させていただきます。

河北図書館内では飲食できるスペースはありません。図書館前ロビーでは飲み物が飲めます。食事は屋外でしていただいています。

河南図書館内では「学習コーナー」に限り飲み物が飲めます。食事は屋外でしていただいています。

飲食に関する規定につきましては、「紀の川市立図書館管理運営規則第 12 条 4」および「紀の川市公民館条例施行規則第 11 条(8)」に則り運用させていただいています。

他館の例をみてみますと、例えば、県立図書館が入っている「きのくに志学館」ではロビースペースをお昼の時間に限り飲食可能スペースとして開放していたり、全国的にみましてもカフェやラウンジを併設している図書館も増えてきています。現在の図書館に対するニーズは、滞在型の「分飲」「分食」が可能な施設であってほしいとの声もあるようです。

紀の川市立図書館はみなさまに愛され親しまれる図書館を目指しています。みなさまの声を聞きながらニーズを受けとめ様々な方法を検討していきたいと考えています。



## ご意見・ご質問

受付日 平成28年1月22日

受付場所 河南図書館

河南へのカバンの持ち込みについて

図書館の本を管理する上で、カバンの持ち込み禁止にしてはどうでしょうか？

## 回答

回答日 平成28年2月3日

ご意見ありがとうございます。

図書館資料の管理徹底のため利用者さまのカバンの持ち込みを禁止してはどうか、とのご意見につきまして、ご存じのとおり河南図書館、河北図書館ともにカバンを保管するロッカーを設置いたしておりません。また、学習をされる方や小さなお子さまをお連れの方はカバンの持ち込みを希望されるかもしれません。

紀の川市立図書館としましては、資料の管理のために利用者のみなさまにご不便をお願いすることは現時点ではありません。ただし、ご意見のように、数年を経て貴重な蔵書の紛失が目立つなど、利用者のみなさまの不利益になるようなことがあれば、その時点で対処策を検討していきたいと考えます。

今後も、ご意見者さまのように本を大切に思ってくださいる方が増えるよう利用マナーの向上を図書館からもお願いしていきたいと考えます。