

## ご意見・ご質問

受付日 令和4年12月3日

受付場所 河南図書館

給水機ほしいです。

## 回答

回答日 令和4年12月8日

ご意見ありがとうございます。

給水機については、色々なタイプのものがあるようで、設置する場所や目的に応じて選ぶ必要があります。

申し訳ありませんが、今すぐに設置することはできませんので、水分補給はご自身で用意してください。

## ご意見・ご質問

受付日 令和4年11月28日

受付場所 河南図書館

もぐもぐスペースが欲しいです。

## 回答

回答日 令和4年12月8日

ご意見ありがとうございます。

食事スペースについては、ロビーをお使ください。

現在の河南図書館内の閲覧スペースの一角に、もぐもぐスペースを新たに設けることは難しいです。また、この建物のどこかの部屋を開放することも難しいのです。

今後、他の施設等も参考にし、検討をさせていただきますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

## ご意見・ご質問

受付日 令和4年11月6日

受付場所 河南図書館

タッチパネル式の検索機が使いづらいので、  
キーボード式を増設していただくようお願いします。

## 回答

回答日 令和4年11月12日

ご意見ありがとうございます。

現在、河南図書館に設置している検索機3台のうち、2台にキーボードとマウスを接続しましたので、お使いください。

## ご意見・ご質問

受付日 令和4年8月14日

受付場所 河南図書館

ネットで予約した時に、本が受け取れるようになったら、メールで連絡をして欲しいです。(電話はめんどくさいので) 宜しくお願いします。

## 回答

回答日 令和4年8月30日

ご意見ありがとうございます。

現在、ネットからの予約もカウンターでの予約であっても、予約確保の連絡方法は、「メール」「電話」「着歴(ワンコール)」「FAX」「連絡不要」など、好きなものを選択していただけるようになっています。

ただし、「メール」での連絡を希望される場合はメールアドレスの登録が必要になりますので、Web から「利用者のページ」にログインし、「連絡方法変更」からメールアドレスの登録をお願いします。

また、カウンターでもメールアドレスの登録は行いますのでお気軽にお申し付けください。

## ご意見・ご質問

受付日 令和4年5月22日

受付場所 河南図書館

もう少し

勉強できる

場所をくれ

俳句でのご要望。

## 回答

回答日 令和4年6月1日

ご意見ありがとうございます。

学生さんの心の俳句ですね。

状況を見ながら善処していきます。

学ぶキミを

応援したい

おりひめとひこぼし

## ご意見・ご質問

受付日 令和4年3月19日

受付場所 河南図書館

テスト期間中にこの図書館に通っています。とても集中できて  
テストの点も上がってきていて、これからもたくさん来ようと思っています。  
お昼、昼食を食べる時に出入口だとかなり人目を気にしてしまいます。  
もし出来れば、和歌山市駅の図書館のもぐもぐスペースのようなところを  
2階かどこかに作っていただけたらとてもうれしいです。

## 回答

回答日 令和4年4月1日

ご意見ありがとうございます。

図書館施設における休憩スペースの確保については、  
みなさまが気持ちよく利用できるような方法を検討したいと  
思います。検討に少しお時間をいただき、改めて回答させて  
いただきますのでご理解ください。

いつもご利用いただきありがとうございます。

その後…

ロビーに学習&食事スペースを増設しました。

感染症対策と目隠しの両面に配慮したパーテーションも  
設置しています。

マナーを守って気持ちよくご利用ください。