

ご意見・ご質問

受付日 令和4年12月3日

受付場所 河南図書館

給水機ほしいです。

回答

回答日 令和4年12月8日

ご意見ありがとうございます。

給水機については、色々なタイプのものがあるようで、設置する場所や目的に応じて選ぶ必要があります。

申し訳ありませんが、今すぐに設置することはできませんので、水分補給はご自身で用意してください。

ご意見・ご質問

受付日 令和4年11月28日

受付場所 河南図書館

もぐもぐスペースが欲しいです。

回答

回答日 令和4年12月8日

ご意見ありがとうございます。

食事スペースについては、ロビーをお使ください。

現在の河南図書館内の閲覧スペースの一角に、もぐもぐスペースを新たに設けることは難しいです。また、この建物のどこかの部屋を開放することも難しいのです。

今後、他の施設等も参考にし、検討をさせていただきますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

ご意見・ご質問

受付日 令和4年11月6日

受付場所 河南図書館

タッチパネル式の検索機が使いづらいので、
キーボード式を増設していただくようお願いします。

回答

回答日 令和4年11月12日

ご意見ありがとうございます。

現在、河南図書館に設置している検索機3台のうち、2台にキーボードとマウスを接続しましたので、お使いください。

ご意見・ご質問

受付日 令和4年8月14日

受付場所 河南図書館

ネットで予約した時に、本が受け取れるようになったら、メールで連絡をして欲しいです。(電話はめんどくさいので) 宜しくお願いします。

回答

回答日 令和4年8月30日

ご意見ありがとうございます。

現在、ネットからの予約もカウンターでの予約であっても、予約確保の連絡方法は、「メール」「電話」「着歴(ワンコール)」「FAX」「連絡不要」など、好きなものを選択していただけるようになっています。

ただし、「メール」での連絡を希望される場合はメールアドレスの登録が必要になりますので、Web から「利用者のページ」にログインし、「連絡方法変更」からメールアドレスの登録をお願いします。

また、カウンターでもメールアドレスの登録は行いますのでお気軽にお申し付けください。

ご意見・ご質問

受付日 令和4年5月22日

受付場所 河南図書館

もう少し

勉強できる

場所をくれ

俳句でのご要望。

回答

回答日 令和4年6月1日

ご意見ありがとうございます。

学生さんの心の俳句ですね。

状況を見ながら善処していきます。

学ぶキミを

応援したい

おりひめとひこぼし

ご意見・ご質問

受付日 令和4年3月19日

受付場所 河南図書館

テスト期間中にこの図書館に通っています。とても集中できて
テストの点も上がってきていて、これからもたくさん来ようと思っています。
お昼、昼食を食べる時に出入口だとかなり人目を気にしてしまいます。
もし出来れば、和歌山市駅の図書館のもぐもぐスペースのようなところを
2階かどこかに作っていただけたらとてもうれしいです。

回答

回答日 令和4年4月1日

ご意見ありがとうございます。

図書館施設における休憩スペースの確保については、
みなさまが気持ちよく利用できるような方法を検討したいと
思います。検討に少しお時間をいただき、改めて回答させて
いただきますのでご理解ください。

いつもご利用いただきありがとうございます。

その後…

ロビーに学習&食事スペースを増設しました。

感染症対策と目隠しの両面に配慮したパーテーションも
設置しています。

マナーを守って気持ちよくご利用ください。