

## ご意見・ご質問

受付日 令和5年12月18日

受付場所 河南図書館

ごみばこを置いてほしいです。

## 回答

回答日 令和5年12月21日

ご意見ありがとうございます。  
いつもご利用いただきありがとうございます。

ゴミにつきましては、安全衛生上また施設管理の観点から  
ご自身でなるべく持ち帰りいただくようお願いしています。  
そのため、図書館内にはゴミ箱を設置しませんので、ご理  
解ご協力のほどよろしく願いいたします。  
もし、ゴミ箱が必要な場合はカウンターまでお声がけください。

## ご意見・ご質問

受付日 令和5年10月8日

受付場所 河南図書館

借りた本を引き続き借りたい場合、借りれるようにして頂きたいです。  
予約がある場合は仕方ないと思いますが、ない場合は可能だと思います。  
県立図書館や市民図書館と同様のサービスにして頂きたいです。  
お願い致します。

## 回答

回答日 令和5年10月16日

ご意見ありがとうございます。  
いつもご利用いただきありがとうございます。

借りた本の延長につきましては、すでに実施しているサービスです。

返却期限内で、予約の入っていないものに限り、本・雑誌・紙芝居は申し出の日から引き続き2週間、CD・DVDは申し出の日から引き続き1週間、借りていただくことができます。

また、延長の申込みは、カウンターに来られなくても、お電話、または、インターネットからご自分でしていただくことができますので、気軽にご利用ください。

サービスについて不明なことがございましたらお問合せいただけますと幸いです。

## ご意見・ご質問

受付日 令和5年8月18日

受付場所 河南図書館

子供は紀の川市の宝です。その子供や学生のために自習スペースを設けて下さりありがとうございます。自宅ですと両親がいたり、テレビがあつたりとても集中できる環境ではないと思うので年中開館して下さっているのも非常に助かっています。(中略)

子供の未来のために是非ともこのサービスを続けていただけますと嬉しいです。

## 回答

回答日 令和5年9月5日

ご意見ありがとうございます。  
いつもご利用いただきありがとうございます。

今後も、子供たちの読書活動や学習活動を推進すると共に年齢を問わず市民の読書活動を推進してまいります。

## ご意見・ご質問

受付日 令和5年5月4日

受付場所 河南図書館

いつもお世話になってます。  
長時間勉強していると、喉もかわくし、小腹もすいてきます。  
飲食不可な点だけが残念です。

## 回答

回答日 令和5年5月11日

ご意見ありがとうございます。  
いつもご利用いただきありがとうございます。

飲食につきましては、

- ① 学習コーナー 常時 飲み物可
- ② ロビー 11時～15時 飲食可

このように、飲食の可能なスペースを設けていますので  
ご不便をおかけしますがそちらで済ませていただくよう  
お願いいたします。

## ご意見・ご質問

受付日 令和5年1月4日

受付場所 河南図書館

家庭の PC からログインしたときの表示等について検討をお願いします。

- ②「貸出状況」の冒頭にある「貸出更新」と、それを押した時に出る「更新回数に達しました」の表現ですが、それぞれ「貸出延長」、「貸出延長できません」のほうが分かりやすいと思います。

## 回答

回答日 令和5年2月2日

ご意見ありがとうございます。

現在の表示について、貸し出しの延長のことを「更新」と、また、更新できない資料についてはその理由の説明として、一度更新したものは「更新回数に達しました」、予約や期限切れ等の理由の場合は「更新できません」と表示するようにしています。

今後は、ご指摘いただきました通り、「更新」を「延長」とし、更新できない資料については、理由の如何にかかわらず「延長できません」と表示するようにいたします。

## ご意見・ご質問

受付日 令和5年1月4日

受付場所 河南図書館

家庭の PC からログインしたときの表示等について検討をお願いします。

- ①ログインしたとき「簡易検索」のページになりますが、「利用者のページ」の「貸出・予約照会」が表示するようにお願いします。ログインする目的のほとんどは、このページが見たいからです。

## 回答

回答日 令和5年2月2日

ご意見ありがとうございます。

下記のトップ画面においてログインすることを推奨します。

この時点でログインを済ませると、どのページへの遷移もスムーズに行うことができます。

